



LAPORAN KEBERLANJUTAN

Sustainability Report

1

2

3

4

5

6

7

8







STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

Bank Ganesha sebagai institusi jasa keuangan, berkomitmen untuk berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi dengan mengembangkan portofolio produk dan layanan yang mengintegrasikan aspek sosial, lingkungan hidup, dan pengelolaan risiko. Oleh karenanya, Bank secara konsisten menyempurnakan pengelolaan usaha berbasis prinsip keuangan berkelanjutan yang mencakup seluruh wilayah operasional dan unit bisnis.

Sebagai mitra strategis, Bank Ganesha berperan aktif dalam mendukung pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang menjadi pilar utama ekonomi nasional. Bank juga berkomitmen menerapkan praktik perbankan yang bertanggung jawab dan berlandaskan prinsip keberlanjutan.

Untuk memastikan implementasi strategi yang terukur dan terarah, Bank Ganesha telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) untuk periode 2021-2025. RAKB difokuskan pada pengembangan bisnis yang berkelanjutan dengan menitikberatkan pada sektor UMKM sebagai katalisator utama pertumbuhan ekonomi melalui struktur bisnis yang kuat dan sehat.

Bank Ganesha, as a financial service institution, is committed to giving contribution to economic growth by developing products and services portfolio that integrates social, environmental, and risk management aspects. Therefore, the Bank consistently improves business management based on sustainable financial principles that cover all operational areas and business units.

As a strategic partner, Bank Ganesha plays an active role in supporting the growth of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) which serve as the main pillars of national economy. The Bank is also committed to implementing responsible banking practices based on sustainability principles.

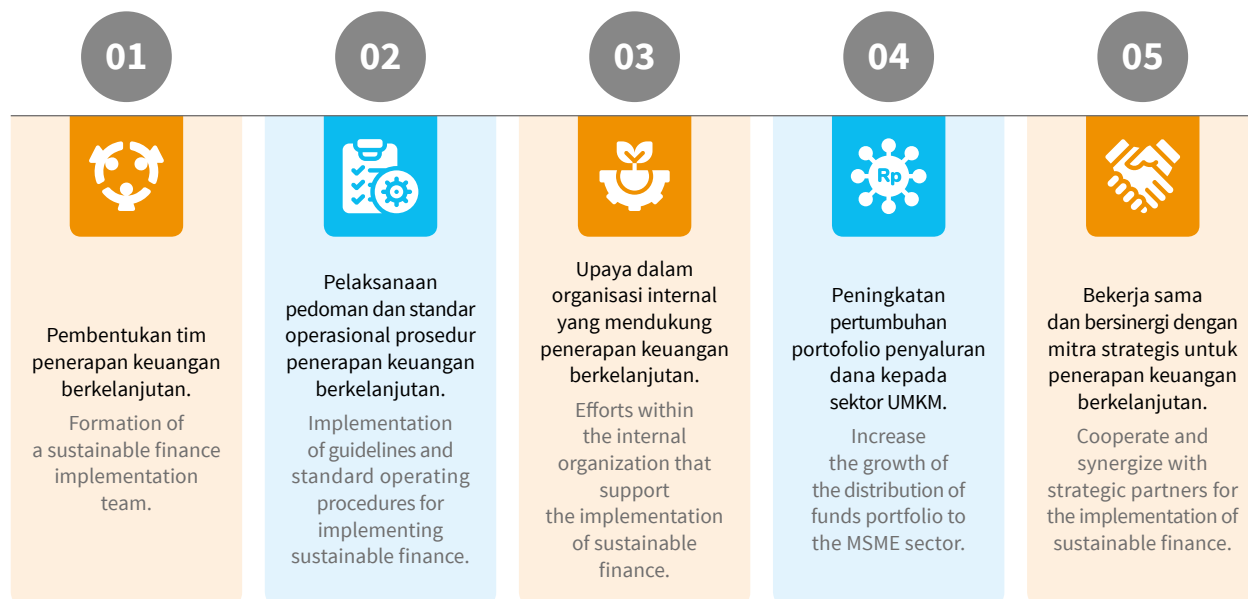
To ensure measurable and targeted strategy implementation, Bank Ganesha has prepared the Sustainable Financial Action Plan (RAKB) for the 2021-2025 period. RAKB is focused on developing sustainable business by emphasizing MSME sector as the main catalyst for economic growth through a strong and sound business structure.

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Bank Ganesha telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dengan langkah-langkah strategis yang dirancang untuk memastikan keseimbangan antara pertumbuhan bisnis, tanggung jawab sosial, dan pelestarian lingkungan. Berikut langkah-langkah yang telah dilakukan Bank dalam mencapai tujuan RAKB tersebut:

Sustainable Finance Action Plan

Bank Ganesha has prepared the Sustainable Financial Action Plan with strategic steps designed to ensure balance between business growth, social responsibility, and environmental preservation. The following are steps taken by the Bank to achieve the RAKB objectives:





Tahapan Implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Tahapan implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank terdiri dari 3 tahap yang diuraikan sebagai berikut:

Stages of Implementation of the Sustainable Finance Action Plan

The implementation of the Bank's Sustainable Finance Action Plan consists of 3 stages, described as follows:

2020

Tahap Penyesuaian dan Implementasi Awal Initial Adjustment and Implementation Stage

- Tim penerapan keuangan berkelanjutan;
- Pelaksanaan edukasi internal;
- Pelaksanaan pedoman dan standar operasional prosedur penerapan keuangan berkelanjutan;
- Pelaksanaan kegiatan di internal yang mendukung penerapan keuangan berkelanjutan;
- Implementasi dan alokasi dana tanggung jawab sosial dan perusahaan dan lingkungan hidup; dan
- Kerja sama dengan mitra strategis untuk penerapan keuangan berkelanjutan.
- Sustainable finance implementation team;
- Implementation of internal education;
- Implementation of guidelines and standard operating procedures for implementing sustainable finance;
- Implementation of internal activities that support the implementation of sustainable finance;
- Implementation and allocation of social and environmental responsibility funds; and
- Collaboration with strategic partners for the implementation of sustainable finance.

2021-2022

Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Stage

- Pengembangan kompetensi sumber daya manusia yang mengelola fungsi keuangan berkelanjutan;
- Pengembangan sistem informasi teknologi keuangan berkelanjutan;
- Pelaksanaan inklusi dan edukasi eksternal;
- Pembiayaan atau penyaluran kredit kepada UMKM; dan
- Pembiayaan kredit yang mendukung kegiatan usaha berkelanjutan.
- Development of human resource competencies that manage the sustainable finance function;
- Development of a sustainable finance technology information system;
- Implementation of inclusion and external education;
- Financing or lending to MSMEs; and
- Credit financing that supports sustainable business activities.

2023-2024

Tahap Implementasi Akhir dan Berkelanjutan Final and Sustainable Implementation Stage

- Pengembangan kompetensi sumber daya manusia lanjutan;
- Pelaksanaan inklusi dan edukasi eksternal terkait produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan;
- Penyusunan sistem pengawasan dan pelaporan penerapan keuangan berkelanjutan; dan
- Penerapan keuangan berkelanjutan yang dapat mendukung pertumbuhan UMKM secara berkesinambungan.
- Advanced human resource competency development;
- Implementation of external inclusion and education regarding sustainable finance products and/or services;
- Compilation of a monitoring and reporting system for the implementation of sustainable finance; and
- The application of sustainable finance that can support the growth of MSMEs on an ongoing basis.



Implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Pada tahun 2024, Bank Ganesha memperkuat langkahnya dalam melaksanakan program keuangan berkelanjutan. Fokus utama Bank adalah pada pelaksanaan kegiatan prioritas yang telah dirancang dengan jelas, dilengkapi dengan indikator keberhasilan yang spesifik untuk memantau pencapaian. Berikut rincian dari target kegiatan prioritas, indikator keberhasilan, dan realisasinya di tahun 2024:

Implementation of the Sustainable Finance Action Plan

In 2024, Bank Ganesha strengthened its steps in implementing sustainable finance programs. The Bank's main focus was on implementing clearly designed priority activities, equipped with specific success indicators to monitor the achievement. The following are details of priority activity targets, success indicators, and their realization in 2024:

Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Targets	Indikator Keberhasilan Indicator of Success	Realisasi Tahun 2024 Realization in 2024
Meningkatkan pelatihan dan pemahaman mengenai keuangan berkelanjutan. Improving training and understanding of sustainable finance.	Keikutsertaan dalam <i>workshop</i> dan pelatihan terkait keuangan berkelanjutan, baik yang diselenggarakan secara internal maupun eksternal. Participation in workshops and training related to sustainable finance, both held internally and externally.	Telah mengikuti <i>workshop</i> yang membahas topik keuangan berkelanjutan. Has attended workshops discussing sustainable finance topics.
Melaksanakan inklusi dan edukasi eksternal mengenai produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan melalui media sosial dan situs web secara daring. Implementing external inclusion and education on sustainable financial products and/or services through social media and online websites.	- Pembuatan materi komunikasi seperti brosur, <i>flyer</i>, serta iklan di situs web dan media sosial sebagai sarana edukasi dan inklusi; dan - Pelaksanaan <i>talk show</i> dengan topik antara lain literasi digital, perencanaan keuangan, dan pemberdayaan UMKM - Producing communication materials, such as brochures, flyers, and advertisements on websites and social media as a means of education and inclusion; and - Carrying out talk shows with topics including digital literacy, financial planning, and empowering MSMEs.	Telah dilakukan sosialisasi dan kampanye terkait keuangan berkelanjutan melalui situs web dan media sosial Bank, yang ditujukan kepada karyawan, nasabah, dan masyarakat umum. Has carried out dissemination and campaigns related to sustainable finance conducted through the Bank's website and social media, aimed at employees, customers, and the general public.
Mendorong pertumbuhan portofolio penyaluran kredit ke sektor UMKM dan/atau jasa keuangan berkelanjutan melalui kerja sama dengan perusahaan <i>fintech</i> . Encouraging the growth of lending portfolio to MSME sector and/or sustainable financial services through cooperation with fintech companies.	- Penambahan kerja sama dengan mitra <i>fintech</i> untuk mendukung penyaluran kredit kepada UMKM; dan - Terjadinya pertumbuhan kinerja penyaluran kredit ke sektor UMKM dan/atau produk keuangan berkelanjutan. - Adding cooperation with fintech partners to support lending to MSMEs; and - There has been growth in lending performance to MSME sector and/or sustainable financial products.	Telah dilakukan penambahan kerja sama dengan mitra <i>fintech</i> untuk mendukung pembiayaan kredit. Has added cooperation with fintech partners to support loan financing.



DUKUNGAN TERHADAP SDGS

Support for SDGs

Bank Ganesha terus berupaya mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia melalui pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Berdasarkan hal tersebut, Bank menetapkan strategi dan program yang selaras dengan target SDGs yang ditetapkan oleh pemerintah. Keterkaitan antara rencana yang dijalankan Bank dan target SDGs dijelaskan sebagai berikut:

Bank Ganesha continuously strives to support the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia by implementing Sustainable Finance Action Plan. Based on this matter, the Bank establishes strategies and programs in line with SDGs targets set by the government. The relationship between the Bank's plans and SDGs targets is explained as follows:

Target SDGs SDGs Target	Strategi Bank Ganesha Bank Ganesha Strategy	Target yang Diharapkan Expected Targets
Aspek Ekonomi Economic Aspects		
	Meningkatkan keunggulan bisnis yang berpengaruh positif terhadap kestabilan kegiatan operasional dan distribusi nilai manfaat bagi pemangku kepentingan dengan menghasilkan produk dan layanan inovatif. Improving business excellence that has a positive effect on the stability of operational activities and the distribution of value benefits for stakeholders by producing innovative products and services.	• Meningkatkan pendapatan dan distribusi nilai manfaat bagi pemangku kepentingan; • Memperluas pangsa pasar; dan • Meningkatkan kualitas produk dan layanan yang dapat memberikan pengaruh positif bagi nasabah. • Increasing revenue and distribution of value benefits for stakeholders; • Expanding market share; and • Improving the quality of products and services that can have a positive impact on customers.
Aspek Sosial Social Aspects		
	Menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman serta memenuhi hak-hak karyawan. Creating a decent and safe work environment and fulfilling employee rights.	• Meningkatkan peserta pelatihan serta program pengembangan kompetensi karyawan; • Mencapai nihil kecelakaan fatal (<i>zero fatalities</i>) dan nihil kehilangan hari kerja (<i>zero lost time injury</i>); dan • Menjaga remunerasi karyawan di atas tingkat Upah Minimum Regional (UMR). • Increasing training participants and employee competency development programs; • Achieving zero fatal accidents (<i>zero fatalities</i>) and zero lost workdays (<i>zero lost time injury</i>); and • Maintaining employee remuneration above the Regional Minimum Wage (UMR) level.
Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects		
	Meningkatkan efektivitas pengelolaan lingkungan hidup. Improving the effectiveness of environmental management.	• Meningkatkan efisiensi energi; • Mengurangi jumlah pemakaian kertas dan air; • Meningkatkan daur ulang sampah dari limbah yang dihasilkan; dan • Meningkatkan gaya hidup yang lebih ramah lingkungan. • Increasing energy efficiency; • Reducing the amount of paper and water usage; • Increasing waste recycling of waste generated; and • Promoting a more environmentally friendly lifestyle.
		



IKHTISAR KEBERLANJUTAN

Sustainability Highlights

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Kinerja Operasional		Operational Performance			
Jumlah Rekening Produk Simpanan	unit rekening account unit	36.301	35.380	35.629	Number of Deposit Product Accounts
Jumlah Dana Produk Simpanan	jutaan Rupiah million Rupiah	6.653.778	5.992.039	5.622.951	Amount of Deposit Product Funds
Jumlah Pinjaman yang Diberikan	jutaan Rupiah million Rupiah	5.019.832	4.335.772	2.912.793	Amount of Loans Granted
Kinerja Keuangan		Financial Performance			
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	723.199	592.752	433.413	Interest Income
Laba Bersih Tahun Berjalan	jutaan Rupiah million Rupiah	204.051	103.965	46.043	Net Income for the Year
Produk Ramah Lingkungan		Environmentally Friendly Products			
Kredit kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	jutaan Rupiah million Rupiah	744.590	671.731	123.960	Credit to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities
Persentase Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan terhadap Total Kredit/ Pembiayaan Bank	%	14,83	15,49	4,90	Percentage of Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities to Total Bank Credit/ Financing
Pelibatan Pihak Lokal		Local Party Engagement			
Bank telah menjalin kerja sama dengan mitra-mitra strategis melalui skema <i>channeling</i> maupun <i>joint financing</i> untuk memperluas jangkauan pasar serta menjangkau nasabah dari sektor UMKM.					
The Bank has cooperated with strategic partners through channeling and joint financing schemes to expand its market reach and reach customers from MSME sector.					

Kinerja Sosial

Social Performance

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Pengelolaan Tenaga Kerja		Manpower Management			
Jumlah Karyawan	orang people	348	317	300	Total Employee
Karyawan Wanita	orang people	126	116	111	Female Employee
Biaya Pengembangan Kompetensi	jutaan Rupiah million Rupiah	4.794	3.337	1.583	Competency Development Costs
Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat		Community Development and Empowerment			
Jenis Kegiatan	program	4	4	9	Type of Activity
Biaya Kegiatan	jutaan Rupiah million Rupiah	723	55	101	Activity Costs
Kepuasan Nasabah		Customer Satisfaction			
Indeks Kepuasan Nasabah	angka number	+ 47,1	+7,9	+9,8	Customer Satisfaction Index



Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Penggunaan Energi Listrik	kWh	646.481	740.323	688.737	Electric Energy Use
Penggunaan Bahan Bakar Minyak	liter	51.137	8.312	11.054	Fuel Use
Penggunaan Air	m ³	9.627	9.827	9.089	Water Use
Emisi yang Dihasilkan	TonCO ₂ eq	745,52	718,30	677,20	Generated Emissions
Limbah B3	Ton	343			Hazardous Waste
Limbah Padat Non-B3	Ton	367,4	Belum dilakukan pengukuran. No measurement taken yet.		Non-Hazardous Solid Waste
Efluen Cair	Liter	21.933.000			Liquid Effluent

Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Bank mendukung program ruang terbuka hijau di lingkungan operasional dengan menempatkan pot tanaman di sekitar kantor yang bekerja sama dengan pengelola gedung.

The Bank supports green open space program in the operational environment by placing plant pots around the offices in cooperation with the building managers.

Biodiversity Preservation





TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

Visi dan Misi Keberlanjutan

VISI

Vision



"Menjadi Bank yang terpercaya."
"Becoming the Most Trusted Bank."

Sustainability Vision and Mission

MISI

Mision



"Menjalankan usaha perbankan yang sehat dengan menyediakan produk yang handal dan inovatif melalui pelayanan prima."

"Running a healthy banking business by providing reliable and innovative products through excellent service."

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Penanggung jawab tugas dalam penerapan keberlanjutan keuangan Bank Ganesha dan tanggung jawabnya diuraikan sebagai berikut:

Person in Charge of Implementing Sustainable Finance

The person in charge of implementing Bank Ganesha's financial sustainability and the responsibilities are outlined as follows:

Divisi Division	Peran Role	Tugas dan Tanggung Jawab Duties and Responsibilities
Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Koordinator sekaligus perencana teknis Coordinator and technical planner	Mengoordinir dan mengawasi keseluruhan pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan, serta melaporkan hasil penerapan keuangan berkelanjutan kepada Direksi. Coordinate and supervise the overall sustainable finance implementation, and report the results of implementing sustainable finance to the Board of Directors.
- Satuan Kerja Manajemen Risiko & Sistem Prosedur; - Satuan Kerja Kepatuhan & APU PPT; dan - Satuan Kerja Audit Intern.	Pengawas Supervisor	Melakukan pengawasan terhadap keseluruhan penerapan keuangan berkelanjutan dan jika ditemukan penyimpangan segera mengambil tindakan sesuai ketentuan yang berlaku. Supervise the overall sustainable finance implementation and if irregularities are found, immediately take action in accordance with the applicable provisions.
Finance Accounting & Management Information System	Perencana teknis Technical planner	- Menyusun kerangka dan rencana kerja penerapan keuangan berkelanjutan; - Membuat rincian biaya pekerjaan yang dicantumkan dalam rencana anggaran; - Melakukan koordinasi dengan Tim Pelaksana untuk memastikan kegiatan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai rencana; dan - Membuat pelaporan rencana aksi keuangan berkelanjutan dan laporan keberlanjutan.
Analisis Bisnis, Konsumer, dan Operasional Business, Consumer, and Operational Analysis	Pelaksana yang berhubungan dengan eksternal Executors related to external	- Mendukung dan memfasilitasi pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan; - Melaksanakan penerapan keuangan berkelanjutan sesuai dengan tugas, peranan, serta fungsinya masing-masing; dan - Mempersiapkan standar yang berkaitan dengan survei dan pemetaan.
		- Support and facilitate sustainable finance implementation; - Implement sustainable finance in accordance with the respective duties, roles, and functions; and - Prepare standards related to surveying and mapping.



Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan

Bank Ganesha mendukung pengembangan kompetensi keberlanjutan tahun 2024 dengan memberikan pelatihan kepada penanggung jawab keuangan berkelanjutan, yang ditunjukkan sebagai berikut:

Competency Development Related to Sustainable Finance

Bank Ganesha supported the development of sustainability competencies in 2024 by providing training to the person in charge of sustainable finance, as shown as follows:

Materi Material	Penyelenggara Organizer	Waktu Time	Tempat Place
<i>Setting Your Sail on the Indonesia Carbon Trading Ecosystem Part I</i>	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange	Maret March	Zoominar
<i>Carbon Footprint, Life Cycle Assessment, and Public Disclosure Program for Environmental Compliance (PROPER)</i>	Asosiasi Emiten Indonesia Indonesian Public Listed Companies Association	April	Zoominar
<i>Seminar IDX-GRI: GRI 13: Agriculture, Aquaculture, Fisheries & GRI 101: Biodiversity</i>	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange	Juni June	Zoominar
<i>Understanding the Climate Change Challenge & Mitigation Plan in Sustainability Era</i>	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority	Juni June	Zoominar
<i>Setting Your Sail on the Indonesia Carbon Trading Ecosystem Part II</i>	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange	Juni June	Zoominar
Webinar OJK Institute: Understanding the Climate Landscape for Financial Institutions OJK Institute Webinar: Understanding the Climate Landscape for Financial Institutions	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority	September	Zoominar
Peran Pelaku Usaha dan Aspek Hukum dalam Pengembangan Proyek Karbon di Indonesia The Role of Business Owners and Legal Aspects in Developing Carbon Projects in Indonesia	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange	September	Zoominar

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sepanjang tahun 2024, Bank Ganesha secara aktif melaksanakan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian terhadap berbagai risiko keberlanjutan yang terkait dengan kegiatan usaha Bank. Risiko-risiko tersebut telah dikelompokkan berdasarkan relevansi dan dampaknya terhadap operasional Bank yang diuraikan sebagai berikut:

Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance

Throughout 2024, Bank Ganesha actively carried out the process of identifying, measuring, monitoring, and controlling various sustainability risks related to the Bank's business activities. Such risks were grouped based on their relevance and impact on the Bank's operations, outlined as follows:

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Kegagalan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan di internal Bank Failure to apply sustainable finance principles within the Bank	Rendahnya pemahaman terkait keuangan berkelanjutan yang dimiliki oleh karyawan dan (calon) debitur Bank. Low understanding regarding sustainable finance owned by Bank employees and (prospective) debtors.	Mengikutsertakan karyawan dalam kegiatan pelatihan terkait keuangan berkelanjutan, baik yang diselenggarakan oleh internal maupun eksternal Bank. Participate employees in training activities related to sustainable finance both internally and externally held by the Bank.



Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Pembiayaan terhadap kegiatan usaha yang tidak bertanggung jawab	Pembiayaan terhadap kegiatan usaha yang tidak bertanggung jawab dapat merusak reputasi Bank dan keberlanjutan ekosistem lingkungan hidup.	- Menetapkan syarat minimum terhadap penyaluran kredit pada kegiatan usaha yang terkait langsung dengan lingkungan hidup, seperti kelengkapan dokumen Analisis Dampak Lingkungan serta Sertifikasi Pengelolaan Lingkungan; dan - Tidak memberikan pembiayaan kredit untuk bisnis yang merusak lingkungan hidup.
Financing of irresponsible business activities	Financing irresponsible business activities can damage the reputation of the Bank and the sustainability of the environmental ecosystem.	- Establish minimum requirements for lending to business activities that are directly related to the environment, such as the completeness of the Environmental Impact Analysis and Environmental Management Certification documents; and - Do not provide credit financing for businesses that damage the environment.

Membangun Budaya Keberlanjutan

Dalam upaya membangun budaya keberlanjutan, Bank mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam bisnis melalui program tanggung jawab sosial dan lingkungan hidup. Adapun berbagai inisiatif yang dilakukan untuk menanamkan budaya keberlanjutan di lingkungan internal Bank, antara lain:

1. Membentuk Tim Penerapan Keuangan Berkelanjutan;
2. Merumuskan kebijakan kredit yang mempertimbangkan faktor lingkungan hidup dan tata kelola;
3. Mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam kebijakan dan standar operasional prosedur;
4. Menyediakan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran karyawan terkait keberlanjutan; dan
5. Melakukan pemetaan terhadap portofolio kredit yang memiliki dampak tinggi pada lingkungan hidup.

Building a Sustainability Culture

In an effort to build a sustainability culture, the Bank integrates sustainability principles into its business through social and environmental responsibility programs. Various initiatives undertaken to embed sustainability culture within the Bank include:

1. Establishing a Sustainable Finance Implementation Team;
2. Formulating loan policies by considering environmental and governance factors;
3. Integrating sustainability principles into policies and standard operating procedures;
4. Providing training to increase employee awareness on sustainability; and
5. Mapping out loan portfolios that have a high impact on the environment.

Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Bank Ganesha mengakui pentingnya peran pemangku kepentingan dalam mendukung keberhasilan pengelolaan perusahaan dan implementasi strategi. Melalui pelibatan aktif, Bank memperoleh perspektif beragam untuk menangani isu-isu relevan. Berikut kelompok pemangku kepentingan utama dan kebutuhannya, serta langkah strategis Bank dalam meresponsnya:

Relations with Stakeholders

Bank Ganesha acknowledges the importance of stakeholders' role in supporting the success of company management and strategy implementation. Through active involvement, the Bank gains diverse perspectives to address relevant issues. The following are the main stakeholder groups and their needs, as well as the Bank's strategic steps in responding to them:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Pemegang Saham	- Kinerja keuangan dan non-keuangan; - Keberlanjutan usaha; dan - Informasi yang jelas dan terkini terkait arah strategis Bank.	- Menyusun Rencana Bisnis Bank (RBB) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB); - Menjaga kinerja Bank tetap optimal dan sesuai target, dengan memperhatikan aspek ekonomi, sosial, serta lingkungan hidup; dan - Menyampaikan informasi mutakhir secara transparan.	- Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS); - Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan; - Pelaksanaan paparan kinerja Bank; dan - Akses informasi dalam situs web Bank.	Setiap tahun, sesuai waktu yang ditentukan, atau sesuai kebutuhan.



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Shareholder	- Financial and non-financial performance; - Business continuity; and - Clear and up-to-date information regarding the Bank's strategic direction.	- Prepare a Bank Business Plan (RBB) and a Sustainable Finance Action Plan (RAKB); - Keep the Bank's performance optimal and on target, take into account economic, social, and environmental aspects; and - Transmit the latest information in a transparent manner.	- Implementation of the General Meeting of Shareholders (GMS); - Submission of Annual Report and Sustainability Report; - Implementation of Bank performance exposure; and - Access to information on the Bank's website.	Annually, at a set time, or as needed.
Pemerintah dan Regulator	- Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku; dan - Pemenuhan kewajiban perpajakan.	- Memastikan pemenuhan seluruh peraturan yang berlaku bagi Bank; - Meningkatkan kualitas pelaksanaan GCG; dan - Membayar Pajak dan Penerimaan Negara Bukan (PNBP) Pajak sesuai aturan dan tepat waktu.	- Penyampaian Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, Laporan GCG, serta laporan lainnya; dan - Pembayaran dan pelaporan pajak dan PNBP.	Setiap tahun, sesuai waktu yang ditentukan, atau sesuai kebutuhan.
Government and Regulators	- Compliance with applicable regulations; and - Fulfillment of tax obligations.	- Ensure compliance with all applicable regulations for the Bank; - Improve the quality of GCG implementation; and - Pay Tax and Non-Tax State Revenue (PNBP) according to regulations and on time.	- Submission of Annual Report, Sustainability Report, GCG Report, and other reports; and - Payment and reporting of taxes and PNBP.	Annually, at a set time, or as needed.
Karyawan	- Pemenuhan hak ketenagakerjaan; - Pemenuhan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3); - Pengembangan kompetensi serta karier; dan - Kepuasan kerja.	- Memenuhi kontrak kerja dan perjanjian kerja bersama; - Memastikan kecukupan sarana dan prasarana K3; - Melaksanakan pengembangan kompetensi, penilaian kinerja, dan pengembangan karier; - Menyampaikan kebijakan terbaru Bank kepada seluruh karyawan; dan - Menyelenggarakan program beasiswa untuk anak karyawan.	- Penyediaan sistem pelaporan pelanggaran untuk melaporkan pelanggaran praktik ketenagakerjaan di lingkungan Bank; - Penyusunan perjanjian kerja bersama; - Pelaksanaan berbagai kegiatan pendidikan dan pelatihan, serta promosi atau mutasi; dan - Pelaksanaan survei kepuasan karyawan.	Sepanjang tahun atau sesuai rencana pelaksanaan program.
Employee	- Fulfillment of labor rights; - Fulfillment of occupational health and safety (OHS) aspects; - Competency and career development; and - Job satisfaction.	- Comply with work contracts and joint work agreements; - Ensure the adequacy of OHS facilities and infrastructure; - Carry out competency development, performance appraisal, and career development; - Convey the latest Bank policies to all employees; and - Organize scholarship programs for employees' children.	- Provision of a whistleblowing system to report violations of labor practices within the Bank; - Drafting of joint work agreements; - Implementation of various education and training activities, as well as promotions or transfers; and - Implementation of employee satisfaction surveys.	Throughout the year or according to the program implementation plan.
Mitra Usaha	- Pemenuhan kontrak kerja; dan - Kepuasan kerja sama.	- Melakukan kerja sama yang adil dan transparan sesuai dengan peraturan serta kontrak kerja yang berlaku; dan - Membangun hubungan kerja yang harmonis dengan mitra kerja.	- Perumusan dan pemenuhan kontrak kerja sama; - Seleksi; dan - Pelaksanaan pertemuan berkala.	Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan.
Business Partner	- Fulfillment of work contracts; and - Cooperation satisfaction.	- Carry out fair and transparent cooperation in accordance with applicable regulations and work contracts; and - Build a harmonious working relationship with work partners.	- Formulation and fulfillment of cooperation contracts; - Selection; and - Conducting periodic meetings.	All year round or as needed.



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Penting Important Issues	Upaya Penyesuaian Bank Bank Adjustment Efforts		
		Respons terhadap Isu Penting Response to Important Issues	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Nasabah Customer	- Produk dan layanan perbankan yang andal dan kompetitif; - Keamanan transaksi perbankan; - Informasi yang jelas serta transparan; dan - Penghargaan bagi nasabah. - Reliable and competitive banking products and services; - Banking transaction security; - Clear and transparent information; and - Awards for customers.	- Mengembangkan produk dan layanan Bank; - Menyediakan informasi yang lengkap dan akurat pada situs web; - Meningkatkan keandalan teknologi informasi; dan - Mengadakan program hadiah bagi nasabah. - Develop Bank products and services; - Provide complete and accurate information on the website; - Increase the reliability of information technology; and - Organize reward programs for customers.	- Penyediaan layanan call center; dan - Pelaksanaan survei kepuasan nasabah. - Provision of call center service; and - Implementation of customer satisfaction surveys.	Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan. All year round or as needed.
Masyarakat Public	- Informasi aktivitas Bank; dan - Peningkatan kesejahteraan masyarakat. - Bank activity information; and - Improvement of community welfare.	- Menyampaikan informasi mutakhir dalam situs web Bank; - Melibatkan masyarakat dalam program kemitraan dan kesempatan kerja; - Melaksanakan program literasi serta inklusi keuangan; dan - Melaksanakan kegiatan tanggung jawab sosial. - Deliver up-to-date information on the Bank's website; - Involve the community in partnership programs and employment opportunities; - Implement financial literacy and inclusion programs; and - Carry out social responsibility activities.	- Pelaksanaan program kemitraan dan pengembangan masyarakat; - Pelaksanaan kegiatan literasi serta inklusi keuangan; dan - Penyediaan sistem pelaporan pelanggaran untuk menerima pengaduan masyarakat. - Implementation of partnership and community development programs; - Implementation of financial literacy and inclusion activities; and - Provision of a whistleblowing system to receive public complaints.	Sesuai rencana pelaksanaan program atau sesuai kebutuhan. According to the program implementation plan or as needed.
Media Media	- Kinerja keuangan serta non-keuangan Bank; dan - Informasi terkait perkembangan Bank. - Bank's financial and non-financial performance; and - Information related to the Bank's development.	Menyediakan informasi yang relevan dan transparan. Provide relevant and transparent information.	Pelaksanaan konferensi pers. Conducting press conferences.	Sesuai kebutuhan. According to the needs.



PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Problems with the Implementation of Sustainable Finance

Dalam mengimplementasikan keuangan berkelanjutan, Bank Ganesha menghadapi berbagai tantangan baik dari sisi internal maupun eksternal. Secara internal, tantangan muncul akibat perlunya penyesuaian standar operasional prosedur dengan prinsip keuangan berkelanjutan dan proses identifikasi UMKM yang menjalankan kegiatan usaha berwawasan sosial dan lingkungan. Sebagai langkah responsif, Bank Ganesha telah menyusun kebijakan serta prosedur secara bertahap dan melakukan pendataan terhadap UMKM yang memenuhi kriteria keberlanjutan. Selain itu, keterbatasan pemahaman internal mengenai penerapan keuangan berkelanjutan juga menjadi salah satu hal yang perlu diatasi.

Dari sisi eksternal, tantangan utama adalah masih minimnya UMKM yang bergerak di sektor sosial dan lingkungan, serta keterbatasan kapasitas Bank dalam menyalurkan kredit ke sektor usaha berkelanjutan. Oleh karena itu, Bank memprioritaskan fokusnya pada penyaluran kredit ke sektor UMKM sebagai bentuk kontribusi nyata terhadap perekonomian.

In implementing sustainable finance, Bank Ganesha encounters various challenges both internally and externally. Internally, challenges arise due to the need to adjust standard operating procedures with sustainable finance principles and the process of identifying MSMEs that carry out social and environmental business activities. As a responsive step, Bank Ganesha has developed policies and procedures in stages and collected data on MSMEs that meet sustainability criteria. In addition, limited internal understanding of sustainable finance implementation is also one thing that needs to be addressed.

From external side, the main challenge is the lack of MSMEs engaged in social and environmental sectors, as well as the Bank's limited capacity in lending to sustainable business sector. Therefore, the Bank prioritizes its focus on lending to MSME sector as a form of concrete contribution to the economy.

PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Significant Changes

Sepanjang tahun 2024, Bank Ganesha mengalami perubahan yang signifikan, yaitu:

1. Meresmikan Kantor Cabang Pembantu Bank Ganesha Puri, Jakarta Barat; dan
2. Melaksanakan pembukaan Kantor Cabang Thamrin Nine (relokasi dari Kantor Cabang The East).

Selain itu, terdapat beberapa perkembangan di level manajemen untuk mendukung pertumbuhan bisnis dan meningkatkan tata kelola perusahaan. Salah satu perubahan tersebut adalah bergabungnya Bapak Ibrahim sebagai Direktur Perseroan. Selain itu, Bank mengangkat Bapak Setiawan Kumala dari Direktur menjadi Wakil Presiden Direktur menggantikan Bapak Mahesh Ajit Renade yang mengundurkan diri dari jabatannya.

Throughout 2024, Bank Ganesha underwent significant changes, namely:

1. Inaugurating Bank Ganesha Puri Sub-Branch Office, West Jakarta; and
2. Opening Thamrin Nine Branch Office (relocation from The East Branch Office).

In addition, there were several developments at the management level to support business growth and improve corporate governance. One of these changes was the addition of Mr. Ibrahim as Director of the Company. Furthermore, the Bank appointed Mr. Setiawan Kumala from Director to Vice President Director, replacing Mr. Mahesh Ajit Renade who resigned from his position.



KEBERLANJUTAN ASPEK EKONOMI

Economic Aspect Sustainability

Perbandingan Target yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan pada Instrumen Keuangan

Bank Ganesha berkomitmen untuk mendukung kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan, dengan fokus utama pada sektor UMKM. Hal ini dilakukan karena sektor UMKM memiliki peran strategis sebagai kontributor terbesar dalam pertumbuhan perekonomian nasional. Melalui kebijakan kredit dan pembiayaan yang berorientasi pada keberlanjutan, Bank mendorong pelaku UMKM untuk mengadopsi praktik usaha yang ramah lingkungan.

Selama 3 tahun terakhir, Bank terus menunjukkan konsistensi dalam menyalurkan pembiayaan berwawasan lingkungan, yang menjadi bagian dari kontribusi nyata Bank terhadap pembangunan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan. Uraian lebih lanjut mengenai realisasi kredit dan pembiayaan tersebut disajikan sebagai berikut:

Comparison of Targets in Line with Sustainable Finance in Financial Instruments

Bank Ganesha is committed to supporting environmentally friendly business activities, with a primary focus on MSME sector. This is carried out because MSME sector has a strategic role as the largest contributor to the national economic growth. Through loan and financing policies oriented towards sustainability, the Bank encourages MSME players to adopt environmentally friendly business practices.

Over the past 3 years, the Bank has consistently demonstrated its consistency in distributing environmentally friendly financing, which is part of the Bank's concrete contribution to inclusive and sustainable economic development. Further descriptions of the realization of loan and financing are presented as follows:

JUMLAH PRODUK YANG MEMENUHI KRITERIA KEGIATAN USAHA BERKELANJUTAN

Number of Products that Meet the Criteria for Sustainable Business Activities

(dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah)

Uraian	2024	2023	2022	Description
Penghimpunan Dana	-	-	-	Funding
Penyaluran Dana	744.590	671.731	502.384	Lending

JUMLAH ASET PRODUKTIF KEGIATAN USAHA BERKELANJUTAN

Total Earning Assets of Sustainable Business Activities

(dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain / in millions of Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian	2024	2023	2022	Description
Total Kredit/Pembiayaan Bank	5.019.832	4.335.772	2.912.793	Total Bank Credit/Financing
Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	744.590	671.731	502.384	Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities
Total Non-Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan	4.275.242	3.664.041	2.410.409	Total Non-Credit/Financing for Non-Sustainable Business Activities
Persentase Total Kredit/Pembiayaan kepada Sektor Hijau atau Kriteria Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan terhadap Total Kredit/Pembiayaan Bank (%)	14,83	15,49	17,25	Percentage of Total Credit/Financing to the Green Sector or Criteria for Environmentally Friendly Business Activities to Total Bank Credit/Financing (%)



JUMLAH DAN KUALITAS KREDIT/PEMBIAYAAN BERDASARKAN KATEGORI KEGIATAN USAHA BERKELANJUTAN

Amount and Quality of Credit/Financing by Category of Sustainable Business Activities

(dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain / in millions of Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian	2024		2023	2022	Description
	Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization	
Energi Terbarukan	-	-	-	-	Renewable Energy
Efisiensi Energi	-	-	-	-	Energy Efficiency
Pencegahan dan Pengendalian Polusi	-	-	-	-	Pollution Prevention and Control
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	-	-	41.086	-	Management of Biodiversity and Sustainable Land Use
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	-	-	-	-	Conservation of Land and Water Biodiversity
Transportasi Ramah Lingkungan	-	-	150	-	Environmentally Friendly Transportation
Pengelolaan Air dan Limbah yang Berkelanjutan	-	-	-	-	Sustainable Water and Waste Management
Adaptasi Perubahan Iklim	-	-	-	-	Climate Change Adaptation
Produk yang dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (Eco-Efficient)	-	-	-	-	Products that can Reduce Resource Usage and Generate Less Pollution (Eco-Efficient)
Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang diakui secara Nasional, Regional, atau Internasional	-	-	-	-	Environmentally Friendly Buildings that Meet Standards or Certifications that are recognized Nationally, Regionally, or Internationally
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	-	-	40.291	-	Other Environmentally Friendly Business Activities and/or Activities
Kegiatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	962.542	744.590	590.204	502.384	Micro, Small, and Medium Enterprises Activities
Total	962.542	744.590	671.731	502.384	Total



KEBERLANJUTAN ASPEK SOSIAL

Social Aspect Sustainability



Hari Pelanggan Nasional
National Customer Day

Kepuasan Nasabah Merupakan Prioritas Bank Ganesha

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Nasabah

Bank Ganesha berupaya menyediakan layanan yang setara bagi semua nasabah dengan memberikan edukasi dan informasi produk dan jasa secara konsisten melalui berbagai saluran, seperti *call center*, situs web, media sosial, dan brosur. Penyediaan berbagai saluran informasi tersebut dilakukan untuk memastikan informasi yang relevan dapat diakses dengan mudah oleh semua nasabah, memperkuat transparansi, dan membangun kepercayaan nasabah.

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan

Bank Ganesha terus berinovasi dalam layanan digital untuk memberikan pelayanan terbaik. Fitur seperti pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS), tarik tunai tanpa kartu (*cardless withdrawal*) melalui aplikasi *Mobile Banking* (BANGGA), serta solusi digital lainnya seperti *Online Banking* (G-online), layanan perbankan korporasi (G-corporate), dan dompet digital (G-money) dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah secara praktis dan modern.

Customer Satisfaction is Bank Ganesha's Priority

Commitment to Providing Equal Services to Customers on Products and/or Services

Bank Ganesha strives to provide equal services to all customers by consistently providing education and information on products and services through various channels, such as call center, website, social media, and brochures. These various information channels are provided to ensure that relevant information is easily accessible to all customers, strengthens transparency, and establishes customer trust.

Innovation and Development of Sustainable Finance Products/Services

Bank Ganesha continues to innovate in digital services to provide the best service. Features such as *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) payment, *cardless withdrawal* through *Mobile Banking* (BANGGA) application, and other digital solutions, such as *Online Banking* (G-online), corporate banking service (G-corporate), and digital wallets (G-money), are designed to meet customer needs in a practical and modern way.



Pada tahun 2024, Bank tetap mendorong inovasi dan pengembangan aplikasi *Mobile Banking* (BANGGA) guna memenuhi kebutuhan transaksi nasabah yang semakin berkembang seiring dengan dinamika pasar.

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Nasabah

Bank Ganesha memastikan kualitas produk dan layanan berkelanjutan melalui evaluasi dampak positif dan negatif sebelum peluncuran. Evaluasi mencakup risiko kejahatan keuangan, keamanan siber, serta sosial dan lingkungan. Rencana peluncuran produk baru atau pengembangan lanjutan dari produk yang sudah ada disampaikan secara rinci kepada Bank Indonesia dalam kerangka rencana bisnis. Bank memastikan seluruh produk dan layanan yang diberikan telah sesuai dengan peraturan yang berlaku dan secara rutin dievaluasi oleh tim internal. Jika dalam proses pengujian internal ditemukan kekurangan atau potensi risiko yang dapat merugikan nasabah, Bank Ganesha bersama unit terkait akan terus melakukan penyempurnaan hingga produk atau layanan tersebut benar-benar terjamin keamanannya dan siap digunakan secara bertanggung jawab.

Dampak Produk dan/atau Jasa

Bank menawarkan produk dan layanan keuangan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan profil nasabah, sekaligus mendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Melalui kemudahan akses modal usaha serta platform yang aman untuk menabung dan berinvestasi, Bank berperan aktif dalam mendukung perekonomian.

Bank juga berkomitmen mengelola potensi risiko, termasuk risiko sosial seperti pekerja di bawah umur, pelanggaran upah minimum, dan hak asasi manusia, serta risiko lingkungan seperti deforestasi dan perubahan iklim. Dengan menerapkan persyaratan kredit ketat, pengawasan lapangan, dan mewajibkan dokumen AMDAL untuk pembiayaan berbasis lahan, Bank memastikan layanan yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan.

Produk dan/atau Jasa yang Ditarik Kembali

Untuk menjaga keamanan dan mempertahankan kepercayaan nasabah, Bank Ganesha secara proaktif melakukan penarikan produk dan/atau jasa dari peredaran jika diperlukan. Selama 3 tahun terakhir, tidak ada produk atau layanan yang ditarik kembali dari peredaran, menunjukkan komitmen Bank dalam memastikan kualitas dan keamanan produk yang ditawarkan kepada nasabah.

In 2024, the Bank continued to encourage innovation and development of *Mobile Banking* (BANGGA) application to meet customers' needs of transactions that are increasingly growing in line with market dynamics.

Products/Services that Have been Evaluated for Safety for Customers

Bank Ganesha ensures the quality of sustainable products and services through evaluation of positive and negative impacts prior to the launch. The evaluation covers financial crime, cybersecurity, and social and environmental risks. Plans to launch new products or further development of existing products are conveyed in detail to Bank Indonesia in business plans' framework. The Bank ensures that all provided products and services are in accordance with the applicable regulations and are regularly evaluated by the internal team. If there are deficiencies or potential risks that could harm customers at the internal testing process, Bank Ganesha, together with related units, will continue to make refinements until the safety of the product or service is truly guaranteed and its use is accountable.

Impact of Products and/or Services

The Bank offers financial products and services designed to meet community needs and customer profiles, while promoting national economic growth. Through easy access to business capital and safe platform for saving and investing, the Bank plays an active role in supporting the economy.

The Bank is also committed to managing potential risks, including social risks such as underage workers, minimum wage violations, and human rights, as well as environmental risks such as deforestation and climate change. By applying strict loan requirements, supervising field, and requiring AMDAL document for land-based financing, the Bank ensures socially and environmentally responsible services.

Recall Products and/or Services

To ensure security and maintain customer trust, Bank Ganesha proactively withdraws products and/or services from circulation if necessary. Over the past 3 years, there were no products or services withdrawn from circulation, showing the Bank's commitment to ensuring the quality and security of products offered to customers.



Kerahasiaan Data Nasabah

Bank Ganesha beradaptasi dengan preferensi nasabah yang beralih ke layanan perbankan digital, sambil menghadapi risiko keamanan siber dan perlindungan data. Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, Bank melindungi nasabah dengan langkah-langkah penguatan keamanan informasi dan sistem siber berikut:

1. Memberikan edukasi berkelanjutan kepada nasabah, mitra perbankan, dan karyawan untuk menjaga kerahasiaan data kredensial seperti *password*, PIN, serta nama ibu kandung; dan
2. Mensosialisasikan bahwa Bank Ganesha tidak pernah meminta data kredensial seperti *password*, PIN, atau kode OTP token dari nasabah.

Survei Kepuasan Nasabah

Bank secara rutin mengadakan survei kepuasan nasabah untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan sekaligus menyediakan saluran bagi nasabah dalam memberikan masukan dan umpan balik. Pelaksanaan survei ini dikelola oleh Tim *Service Quality Management* dan *Call Center*. Survei mencakup berbagai aspek, seperti layanan kantor cabang, mesin ATM, *call center*, *mobile banking*, dan produk perbankan, yang dilakukan melalui metode wawancara telepon.

Hasil survei kepuasan nasabah Bank Ganesha dalam 3 tahun terakhir diungkapkan sebagai berikut:

Indikator	2024	2023	2022	Indicator
<i>Detractors (%)</i>	3,6	20,8	19,8	<i>Detractors (%)</i>
<i>Neutrals (%)</i>	45,8	50,5	50,6	<i>Neutrals (%)</i>
<i>Promoters (%)</i>	50,7	28,7	29,6	<i>Promoters (%)</i>
Net Promoter Score (angka)	+47,1	+7,9	+9,8	Net Promoter Score (number)

Sarana Pengaduan Nasabah

Bank Ganesha menyediakan fasilitas untuk menerima keluhan dan masukan nasabah terkait produk dan layanan. Nasabah yang ingin menyampaikan keluhan terkait kualitas produk atau layanan Bank Ganesha dapat melakukannya melalui berbagai saluran yang telah disediakan, yaitu:



Call Ganesha

1500 169



Email

customercare@bankganesha.co.id

Confidentiality of Customer Data

Bank Ganesha adapts to customer preferences shifting to digital banking services, while facing cybersecurity and data protection risks. Pursuant to Financial Services Authority Regulation No. 22 of 2023 on Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector, the Bank protects customers with measures to strengthen information and cybersystem security as follows:

1. Providing continuous education to customers, banking partners, and employees to maintain the confidentiality of credential data, such as passwords, PINs, and birth mother's name; and
2. Disseminating that Bank Ganesha never asks for credential data, such as passwords, PINs, or token OTP codes from customers.

Customer Satisfaction Survey

The Bank regularly conducts customer satisfaction survey to improve the quality of products and services while providing channels for customers to give input and feedback. This survey implementation is managed by Service Quality Management and Call Center Team. The survey covers various aspects, such as branch office services, ATM machines, call centers, mobile banking, and banking products, conducted through telephone interviews.

The results of Bank Ganesha customer satisfaction survey in the past 3 years are as follows:

Customer Complaint Channel

Bank Ganesha provides facilities to receive customer complaints and input regarding its products and services. Customers who wish to submit complaints regarding the quality of Bank Ganesha products or services can do so through various channels provided, namely:



Contact Center

www.bankganesha.co.id/message



G-livechat

- Layanan Internet atau Mobile Banking BANGGA / Internet Service or Mobile Banking BANGGA
- Situs Web Bank www.bankganesha.co.id/livechat / Bank Website www.bankganesha.co.id/livechat



Kunjungan Langsung Direct Visit

Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu / Branch Offices and Sub-Branch Offices



G-online Message

Layanan Internet atau Mobile Banking BANGGA / Internet service or Mobile Banking BANGGA

Setiap keluhan yang diterima akan direspons secara cepat dan tepat dengan menggunakan mekanisme sebagai berikut:

Each complaint received will be responded quickly and precisely with the following mechanism:





Informasi mengenai pengaduan nasabah yang diterima Bank dalam 3 tahun terakhir diungkapkan sebagai berikut:

Information on customer complaints received by the Bank in the past 3 years is as follows:

Uraian	2024			2023		2022		Description
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Sedang Ditindak-lanjuti On Follow Up	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	
Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM	1.278	1.278	-	2.043	2.043	1.597	1.597	ATM/Debit Card/ ATM Machine
Electronic Banking	521	521	-	761	761	747	747	Electronic Banking
Kredit Tanpa Agunan	14	14	-	352	352	270	270	Unsecured Loans
Tabungan	2	2	-	7	7	12	12	Savings
Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/ Apartemen	21	21	-	71	71	13	13	Home/Apartment Ownership Credit/ Financing
Standing Instruction	0	0	-	1	1	-	-	Standing Instruction
Kliring (Transfer)/ Remittance	3	3	-	2	2	5	5	Clearing (Transfer)/ Remittance
Total	1.839	1.839	-	3.237	3.237	2.644	2.644	Total

Ketenagakerjaan

Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Bank Ganesha menjalankan proses rekrutmen yang adil dan tanpa diskriminasi berdasarkan suku, gender, agama, atau status sosial. Seleksi dilakukan secara objektif, dengan fokus pada kompetensi dan kapasitas calon karyawan yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi dan tantangan usaha yang dihadapi. Pada tahun 2024, Bank Ganesha telah merekrut karyawan baru untuk berbagai posisi yang diuraikan sebagai berikut:

Employment

Equal Employment Opportunity

Bank Ganesha carries out fair recruitment process regardless of ethnicity, gender, religion, or social status. Selection is conducted objectively, by focusing on candidates' competency and capacity adjusted to organization's needs and business challenges encountered. In 2024, Bank Ganesha recruited new employees for various positions, described as follows:

Posisi	Pria Male	Wanita Female	Position
Staf	41	19	Staff
Kepala Bagian/Pimpinan Cabang/Wakil Pimpinan	5	3	Department Head/Branch Manager/Vice Manager
Kepala Divisi	2	0	Division Head
Total	48	22	Total

Kesetaraan Gender

Perseroan menghormati dan menjunjung tinggi perbedaan antarmanusia, baik dari segi gender, golongan, warna kulit, suku, agama, ras, status sosial, pandangan politik, dan sebagainya. Bagi Perseroan, keberagaman merupakan keutamaan dan menjadikan kehidupan sosial menjadi lebih berwarna. Sejalan dengan hal tersebut, Bank berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan kondusif dengan memperlakukan seluruh karyawan secara setara.

Gender Equality

The Company respects and upholds differences between humans, including in terms of gender, class, skin color, ethnicity, religion, race, social status, political views, and so on. For the Company, diversity is a priority that makes social life more colorful. In line with such matter, the Bank is committed to creating an inclusive and conducive work environment by treating all employees equally.



Dalam rangka mempromosikan kesetaraan gender, Bank terus meningkatkan keterwakilan perempuan di berbagai level organisasi, termasuk posisi kepemimpinan yang ditunjukkan sebagai berikut:

To promote gender equality, the Bank continues to increase the representation of women at various organizational levels, including in leadership positions as shown below:

KESETARAAN GENDER

Gender Equality

Level Jabatan	Pria Male		Wanita Female		Level of Position
	Total Karyawan Total Employees	%	Total Karyawan Total Employees	%	
2024					
Staf (<i>Entry-Level</i>)	170	48,85	105	30,17	Staff (Entry-Level)
Kepala Bagian/Pimpinan Cabang/Wakil Pimpinan (<i>Mid-Level</i>)	37	10,63	17	4,89	Department Head/Branch Manager/ Vice Manager (Mid-Level)
Kepala Divisi (<i>Senior-Level</i>)	8	2,30	2	0,57	Division Head (Senior-Level)
Manajemen (<i>Executive-Level</i>)	7	2,01	2	0,57	Management (Executive-Level)
Total	222	63,79	126	36,21	Total

LEVEL KARYAWAN BERDASARKAN KELOMPOK UMUR

Employee Level by Age Group

Rentang Usia Age Range	Level Jabatan Level of Position								Total Karyawan Total Employees
	Staf (Entry-Level) Staff (Entry-Level)		Kepala Bagian/ Pimpinan Cabang/ Wakil Pimpinan (Mid-Level) Department Head/ Branch Manager/ Vice Manager (Mid-Level)		Kepala Divisi (Senior-Level) Division Head (Senior-Level)		Manajemen (Executive-Level) Management (Executive-Level)		
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
2024									
18-25 Tahun 18-25 Years Old	16	13	0	0	0	0	0	0	29
26-35 Tahun 26-35 Years Old	67	54	4	1	0	0	0	0	126
36-45 Tahun 36-45 Years Old	57	21	15	5	1	0	4	1	104
46-55 Tahun 46-55 Years Old	30	17	13	9	6	1	0	0	76
>55 Tahun >55 Years Old	0	0	5	2	1	1	3	1	13

Tenaga Kerja Anak dan Kerja Paksa

Perseroan berkomitmen untuk memenuhi seluruh ketentuan yang berkaitan dengan ketenagakerjaan, termasuk di dalamnya usia pekerja. Oleh karena itu, Bank tidak mempekerjakan anak di bawah umur. Adapun syarat usia minimum calon karyawan Perseroan adalah 18 tahun. Sampai dengan akhir tahun 2024, tidak terdapat pekerja anak yang bekerja di Perseroan.

Child Labor and Forced Labor

The Company is committed to fulfilling all provisions relating to employment, including the age of employees. Therefore, the Bank does not employ minors. The employee candidates of the Company is required to be at least 18 years old. Until the end of 2024, there were no child laborers working in the Company.



Selain itu, seluruh proses rekrutmen, promosi, dan mutasi karyawan selalu disertai dengan kesepakatan kedua belah pihak. Hal ini penting untuk memastikan tidak adanya pemaksaan dalam menjalin hubungan kerja antara karyawan dan Perseroan. Perseroan menerapkan kebijakan melarang kerja paksa, yaitu seluruh pekerjaan atau jasa yang dipaksakan kepada setiap orang dengan ancaman hukuman apa pun. Berdasarkan komitmen tersebut, sampai dengan akhir tahun 2024, tidak terdapat pekerja yang dipaksa bekerja di Perseroan.

Hak Asasi Manusia

Bank berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung prinsip-prinsip Hak Asasi Manusia (HAM). Bank mengedepankan kesetaraan, keadilan, dan penghargaan terhadap hak setiap individu tanpa diskriminasi berdasarkan gender, agama, suku, usia, atau latar belakang lainnya. Pada tahun pelaporan, Bank dapat melaporkan tidak terdapat kejadian pelanggaran HAM di lingkungan Bank.

Kebijakan Terkait Pelecehan Seksual dan/atau Non-diskriminasi

Bank menyadari bahwa terdapat risiko diskriminasi, pelecehan, dan kekerasan seksual terhadap semua karyawan di lingkungan Perseroan. Untuk mencegah dan melindungi semua karyawan dari pelecehan dan tindakan diskriminasi, Bank memberlakukan sanksi tegas bagi siapapun yang terbukti melakukan tindak pelecehan dan diskriminasi. Perseroan juga membangun budaya berdasarkan rasa saling menghormati dan kerja sama. Kebijakan ini berlaku untuk setiap individu di perusahaan dalam rangka melindungi karyawan pria dan wanita di dalam Perseroan, serta melindungi seluruh karyawan dari perlakuan yang tidak diinginkan dan melaporkan insiden terkait dengan pelecehan tersebut.

Sepanjang 3 tahun terakhir, Perseroan tidak menerima laporan terkait adanya pelecehan dan diskriminasi yang terjadi di lingkungan kerja Perseroan.

Komposisi Karyawan

Pada tahun 2024, Bank mencatat peningkatan jumlah karyawan dibandingkan tahun sebelumnya. Pertumbuhan karyawan didorong oleh kebutuhan sesuai meningkatnya skala organisasi dan bisnis Bank.

Furthermore, the entire employee recruitment, promotion, and transfer processes are always accompanied by the agreement between both parties. This is important to ensure that there is no coercion in establishing employment relationship between employees and the Company. The Company implements policy that forbids forced labor, namely all work or services forced on anyone with threat of any punishment. Based on this commitment, until the end of 2024, there were no employees forced to work in the Company.

Human Rights

The Bank is committed to creating an inclusive work environment and supporting the principles of Human Rights (HAM). The Bank prioritizes equality, justice, and respect for every individual rights regardless of the gender, religion, ethnicity, age, or other background. In the reporting year, the Bank reported that there were no incidents of human right violations within the Bank.

Policy Related to Sexual Harassment and/or Non-discrimination

The Bank realizes that there is a risk of discrimination, harassment, and sexual violence against all employees within the Company. To prevent and protect all employees from any harassment and acts of discrimination, the Bank imposes strict sanctions on anyone proven to have committed acts of harassment or discrimination. The Company also builds a culture based on mutual respect and cooperation. This policy applies to every individual in the company in order to protect male and female employees within the Company, as well as to protect all employees from unwanted treatment and to report incidents related to such harassment.

Throughout the past 3 years, the Company received no reports regarding harassment and discrimination occurring within the Company's work environment.

Employee Composition

In 2024, the Bank recorded an increase in the number of employees compared to the previous year. The employee growth was driven by the needs in accordance with the increasing scale of the Bank's organization and business.

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

Employee Composition Based on Employment Status

Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
Komisaris	3	1	4	1,15	3	1	4	1,26	2	1	3	1,00	Commissioner
Direksi	4	1	5	1,44	5	1	6	1,89	4	1	5	1,67	Director



Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
Tetap	169	97	266	76,44	170	96	266	83,91	164	99	263	87,67	Permanent
Kontrak dan Percobaan	46	27	73	20,98	23	18	41	12,93	19	10	29	9,67	Contracts and Probation
Total	222	126	348	100,00	201	116	317	100,00	189	111	300	100,00	Total

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN RENTANG USIA

Employee Composition Based on Age Range

Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
>60 Tahun	2	3	5	1,44	3	2	5	1,58	4	2	6	2,00	>60 Years Old
50-59 Tahun	39	23	62	17,82	47	27	74	23,34	42	24	66	22,00	50-59 Years Old
40-49 Tahun	60	19	79	22,70	50	17	67	21,14	56	18	74	24,67	40-49 Years Old
30-39 Tahun	73	47	120	34,48	61	36	97	30,60	58	33	91	30,33	30-39 Years Old
<29 Tahun	48	34	82	23,56	40	34	74	23,34	29	34	63	21,00	<29 Years Old
Total	222	126	348	100,00	201	116	317	100,00	189	111	300	100,00	Total

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN

Employee Composition Based on Education Level

Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
Pascasarjana	15	10	25	7,18	17	7	24	7,57	17	8	25	8,33	Postgraduate
Sarjana	151	83	234	67,24	128	78	206	64,98	117	74	191	63,67	Bachelor
Diploma dan Setara	26	17	43	12,36	25	18	43	13,56	25	18	43	14,33	Diploma and Equivalent
SLTA dan Sederajat	30	16	46	13,22	30	13	43	13,56	29	11	40	13,33	High School and Equivalent
SLTP dan Sederajat	-	-	-	-	1	-	1	0,32	1	-	1	0,33	Junior High School and Equivalent
Total	222	126	348	100,00	201	116	317	100,00	189	111	300	100,00	Total

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LEVEL ORGANISASI

Employee Composition Based on Organizational Level

Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
Komisaris	3	1	4	1,15	3	1	4	1,26	2	1	3	1,00	Commissioner
Direksi	4	1	5	1,44	5	1	6	1,89	4	1	5	1,67	Director
Kepala Divisi	8	2	10	2,87	8	3	11	3,47	9	1	10	3,33	Division Head
Kepala Bagian	25	11	36	10,34	21	11	32	10,09	17	10	27	9,00	Department Head
Pimpinan Cabang	8	4	12	3,45	2	4	6	1,89	2	4	6	2,00	Branch Manager
Pimpinan Cabang Pembantu	4	2	6	1,72	-	2	2	0,63	1	1	2	0,67	Sub-Branch Manager
Staf	170	105	275	79,02	162	94	256	80,76	154	93	247	82,33	Staff
Total	222	126	348	100,00	201	116	317	100,00	189	111	300	100,00	Total



KOMPOSISI KARYAWAN YANG MENGUNDURKAN DIRI

Composition of Resigning Employees

Uraian	2024				2023				2022				Description
	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	Pria Male	Wanita Female	Total	%	
Karyawan Pensiun	5	2	7	18,42	6	2	8	24,24	5	3	8	25,00	Retired Employee
Karyawan Mengundurkan Diri/PHK	21	10	31	81,58	14	11	25	75,76	14	10	24	75,00	Employee Resigns/Lay Off
Total	26	12	38	100,00	20	13	33	100,00	19	13	32	100,00	Total

Karyawan Sementara (Outsourcing)

Karyawan sementara merupakan karyawan yang tidak memiliki hubungan kerja langsung dengan Bank tetapi tetap berkontribusi melalui kontrak dengan pihak ketiga, seperti vendor atau konsultan. Karyawan dalam kategori ini memainkan peran penting dalam mendukung operasional Bank, baik melalui tugas teknis maupun administrasi. Informasi jumlah Karyawan sementara dan persentase terhadap total tenaga kerja dalam 3 tahun terakhir disajikan dalam tabel berikut:

Uraian	2024	2023	2022	Description
Total Karyawan Bank yang Dipegang oleh Vendor dan/atau Konsultan	56	53	52	Total Bank Employees Held by Vendors and/or Consultants
Total Karyawan	348	317	300	Total Employees
Persentase Total Karyawan Sementara (%)	13,86	14,32	14,77	Percentage of Total Temporary Employees (%)

Temporary Employees (Outsourcing)

Temporary employees are employees who do not have a direct working relationship with the Bank but still give contribution through contracts with third parties, such as vendors or consultants. Employees in this category play an important role in supporting the Bank's operations, both through technical and administrative duties. Information on the number of temporary employees and the percentage of the total workforce in the past 3 years is presented in the following table:

Strategi Pengembangan SDM 2024

Dalam pengembangan SDM di tahun 2024, Bank berfokus pada pengembangan dan kompetensi SDM. Adapun upaya yang dilakukan dalam pengembangan SDM meliputi:

1. Pengembangan *man power planning* (MPP) yang mencakup rekrutmen, jenjang karier, sistem *grading*, penilaian kinerja, *reward & punishment*, serta perencanaan dan pengembangan SDM yang selaras dengan kebutuhan bisnis;
2. Peningkatan kompetensi karyawan melalui program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab;
3. Pengembangan SDM yang adaptif terhadap perubahan, khususnya dalam menghadapi transformasi digital, termasuk rekrutmen talenta baru di bidang digital; dan
4. Pengembangan digitalisasi proses dan infrastruktur yang mendukung pengelolaan SDM secara efektif dan efisien.

HR Development Strategy in 2024

In developing HR in 2024, the Bank focused on HR development and competency. The efforts made in HR development include:

1. Development of manpower planning (MPP), which includes recruitment, career path, grading system, performance assessment, reward & punishment, as well as HR planning and development aligned with business needs;
2. Improvement in employee competency through training programs and continued education in accordance with duties and responsibilities;
3. HR development that is adaptive to changes, particularly in facing digital transformation, including recruiting new talents in digital field; and
4. Development of processes and infrastructure digitalization that supports effective and efficient HR management.

Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karier

Bank Ganesha meningkatkan kinerja dan motivasi karyawan melalui penilaian kinerja berbasis *Key Performance Indicator* (KPI) yang dilakukan secara berkala. Hasil penilaian digunakan sebagai dasar pengembangan karier karyawan dengan program yang transparan dan objektif

Performance Assessment and Career Development

Bank Ganesha improves employee performance and motivation through performance assessments, based on Key Performance Indicators (KPIs), carried out periodically. The assessment results are used as the basis for employee career development with transparent and



Perayaan Hari Ulang Tahun Republik Indonesia 2024
Celebrating the Anniversary of the Republic of Indonesia in 2024

sesuai kebutuhan dan arah bisnis Perseroan. Dari hasil penilaian kinerja, selama tahun 2024, beberapa karyawan mendapatkan promosi dan rotasi/mutasi yang diungkapkan sebagai berikut:

objective programs according to the needs and direction of the Company's business. From performance assessment results, throughout 2024, several employees received promotions and rotations/transfers disclosed as follows:

Posisi	Pria Male	Wanita Female	Position
Promosi	10	-	Promotion
Rotasi/Mutasi	24	14	Rotation/Transfer

Upah Minimum Regional

Bank Ganesha menerapkan kebijakan remunerasi yang memastikan pemberian upah yang layak dan kompetitif sesuai dengan ketentuan serta standar yang berlaku. Penetapan tingkat upah dilakukan berdasarkan posisi karyawan dalam struktur organisasi dengan prinsip kesetaraan tanpa membedakan gender. Pada tahun 2024, Bank Ganesha telah mematuhi peraturan terkait upah minimum regional (UMR) dengan memberikan upah yang lebih tinggi dari standar yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Kebijakan ini mencerminkan komitmen Bank dalam mendukung kesejahteraan karyawan serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan yang berlaku.

Regional Minimum Wage

Bank Ganesha implements remuneration policy that ensures the provision of decent and competitive wages in accordance with applicable provisions and standards. Determination of wage levels is based on employee's position in the organizational structure, with the principle of equality regardless of gender. In 2024, Bank Ganesha complied with regulations related to regional minimum wages (UMR) by providing wages higher than the standards set by the local government. This policy reflects the Bank's commitment to supporting employee welfare and ensuring compliance with applicable employment regulations.

Fasilitas Penunjang Kesejahteraan Karyawan

Perseroan menyediakan berbagai fasilitas pendukung untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan. Fasilitas diberikan secara adil kepada semua karyawan berdasarkan posisi dalam struktur organisasi tanpa membedakan gender. Adapun fasilitas yang disediakan meliputi:

1. BPJS Kesehatan;
2. BPJS Ketenagakerjaan, meliputi jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, dan jaminan pensiun; dan
3. Asuransi kesehatan, meliputi rawat inap, rawat jalan, rawat gigi, dan kacamata.

Employee Welfare Supporting Facilities

The Company provides various supporting facilities to improve employee welfare. Facilities are provided fairly to all employees based on their position in the organizational structure regardless of gender. The facilities provided include:

1. BPJS Health;
2. BPJS Employment, including occupational accident insurance, death security, old age insurance, and pension insurance; and
3. Health insurance, including inpatient, outpatient, dental care, and glasses.



Kegiatan Outing yang dilaksanakan di Bali, Bandung dan Yogyakarta
Outing Activities held in Bali, Bandung and Yogyakarta

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Guna mendukung produktivitas dan melindungi karyawan dari risiko penyakit maupun kecelakaan kerja, Perseroan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang aman dan layak. Bank secara berkala melakukan penilaian risiko di tempat kerja dan menyediakan pelatihan keselamatan bagi karyawan, termasuk pelatihan khusus terkait pemadam kebakaran serta pertolongan pertama. Sebagai bagian dari upaya menjaga kesehatan dan keselamatan, Bank juga menyediakan program jaminan kesehatan melalui layanan asuransi serta pemeriksaan kesehatan rutin bagi seluruh karyawan.

Pendidikan dan/atau Pelatihan

Bank Ganesha terus meningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan *soft skill* dan *technical skill*, baik internal maupun eksternal. Program pelatihan dipilih secara cermat sesuai kebutuhan jabatan. Pada tahun 2024, berbagai pelatihan telah diselenggarakan untuk mendukung kapabilitas karyawan, dengan rincian sebagai berikut:

Occupational Health and Safety

Decent and Safe Work Environment

To support productivity and protect employees from the risk of illness or occupational accidents, the Company strives to create a safe and decent work environment. The Bank periodically carries out risk assessments in the workplace and provides safety training to employees, including specific training related to firefighting and first aid. As part of efforts to maintain health and safety, the Bank also provides health insurance program through insurance services and regular health checks for all employees.

Education and/or Training

Bank Ganesha continues to improve employee competencies through both internal and external trainings on soft skills and technical skills. Training programs are carefully selected according to position needs. In 2024, various trainings were held to support employee capabilities, with the following details:



Jabatan Position	Jumlah Kegiatan Number of Activities	Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Number of Employees Participating in Training
Soft Skill		
President Directorate	44	228
Vice President Directorate	40	698
Operation, Finance & Treasury Directorate	41	231
Compliance & Risk Directorate	9	44
Consumer, Digital Business & IT Directorate	22	183
Technical Skill		
President Directorate	104	605
Vice President Directorate	110	934
Operation, Finance & Treasury Directorate	102	427
Compliance & Risk Directorate	49	167
Consumer, Digital Business & IT Directorate	82	371
Total	603	3.888
Jumlah Karyawan yang Ikut Serta dalam Pelatihan Total Employees Participating in Training		3.888
Persentase Jumlah Karyawan yang Ikut Serta Dalam Pelatihan (%) Percentage of Total Employees Participating in Training (%)		100,00
Biaya (Rp) Cost (Rp)		4.794.338.356
Rata-Rata Waktu Pelatihan (jam/karyawan) Average Training Time (hours/employee)		6,45

Keterangan / Remark:

Setiap karyawan dapat mengikuti lebih dari satu program pengembangan kompetensi, termasuk karyawan yang baru bergabung dan/atau telah selesai kontrak.
Each employee can take part in more than one competency development program, including employees who have just joined and/or have completed their contracts.

Tingkat Kecelakaan Kerja

Bank menyediakan lingkungan kerja yang aman dan layak bagi karyawan dengan tujuan mencapai *zero accident* di tempat kerja. Berikut data tingkat kecelakaan kerja di Bank dalam 3 tahun terakhir:

Occupational Accident Rate

The Bank provides a safe and decent working environment for employees with the aim of achieving zero accidents in the workplace. The data on occupational accident rate at the Bank in the past 3 years is as follows:

Uraian	2024	2023	2022
Frekuensi Kecelakaan Kerja dari Total Karyawan Frequency of Occupational Accidents of Total Employees	-	-	-
Persentase Kecelakaan Kerja Serius yang Berakibat Cedera Serius dan Fatal dari Total Karyawan (%) Percentage of Serious Occupational Accidents Resulting in Severe and Fatal Injuries of Total	-	-	-

Tingkat Pergantian Karyawan

Untuk menjaga keterikatan karyawan dan menekan tingkat perputaran, Bank Ganesha menerapkan pengelolaan sumber daya manusia yang efektif agar tidak mengganggu produktivitas kerja secara keseluruhan. Sementara itu, informasi tingkat pergantian karyawan Perseroan diungkapkan sebagai berikut:

Employee Turnover Rate

To maintain employee engagement and reduce turnover rates, Bank Ganesha implements effective human resource management so as not to disrupt overall work productivity. Meanwhile, information on the Company's employee turnover rate is disclosed as follows:

Uraian Description	2024		2023		2022	
	Total Karyawan Total Employees	%	Total Karyawan Total Employees	%	Total Karyawan Total Employees	%
Total yang Berhenti Kerja/Pemutusan Hubungan Kerja Total Resignation/Termination of Employment	38	10,92	33	10,34	32	10,60
Jumlah Karyawan Baru/Pengganti Total New/Replacement Employees	70	20,11	41	12,85	30	9,93



Sarana Pengaduan Karyawan

Karyawan dapat menyampaikan laporan terkait masalah atau konflik ketenagakerjaan melalui bagian Sumber Daya Manusia. Setiap laporan akan ditangani secara profesional sesuai prosedur yang berlaku. Dalam 3 tahun terakhir, tidak terdapat laporan pengaduan terkait ketenagakerjaan yang diterima oleh Bank.

Rencana Strategi Pengembangan SDM Tahun 2025

Dalam rangka mendorong pertumbuhan bisnis pada tahun 2025, Bank Ganesha merumuskan strategi pengembangan sumber daya manusia dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. **Rekrutmen Strategis**
Melakukan proses seleksi yang ketat untuk merekrut kandidat dengan integritas tinggi, tidak hanya berdasarkan keterampilan teknis, tetapi juga etika kerja yang kuat.
2. **Pengembangan Keterampilan**
Menyusun program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi, mencakup layanan pelanggan, manajemen risiko, teknologi, dan kepatuhan regulasi, agar karyawan siap menghadapi perubahan dan tantangan.
3. **Kepemimpinan dan Kaderisasi**
Menyelenggarakan pelatihan kepemimpinan dan *soft skills* seperti komunikasi, *analytical thinking*, dan *decision making* guna mempersiapkan pemimpin masa depan dan menjaga keberlanjutan organisasi.
4. **Penguatan Komunikasi**
Meningkatkan komunikasi antara manajemen dan karyawan untuk membangun kesamaan visi, kepercayaan, dan sinergi dalam pencapaian rencana bisnis.
5. **Evaluasi Kinerja yang Adil**
Melaksanakan penilaian kinerja yang objektif, tidak hanya menilai hasil, tetapi juga proses dan kontribusi terhadap tujuan strategis, sekaligus menjadi dasar pengembangan karier dan dapat memotivasi pengembangan karier.
6. **Pembentukan Budaya Kerja Positif**
Mendorong terciptanya budaya kerja yang kolaboratif, adaptif terhadap perubahan, serta mendukung percepatan transformasi digital dalam proses kerja dan layanan.

Kontribusi terhadap Masyarakat

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar

Secara keseluruhan, operasional Bank tidak memberikan dampak negatif bagi masyarakat. Sebaliknya, kehadiran produk perbankan dan program tanggung jawab sosial perusahaan memberikan kontribusi positif yang signifikan. Salah satu manfaat nyata yang dirasakan masyarakat di sekitar Bank adalah terciptanya peluang kerja melalui proses rekrutmen yang dilakukan oleh Bank Ganesha. Hal ini tidak hanya membantu meningkatkan perekonomian

Employee Complaint Channel

Employees can submit reports related to employment issues or conflicts through the Human Resources department. Each report will be handled professionally in accordance with applicable procedures. In the past 3 years, there were no reports of complaints on employment received by the Bank.

HR Development Strategy Plan for 2025

To promote business growth in 2025, Bank Ganesha formulates human resource development strategies by taking the following measures:

1. **Strategic Recruitment**
Conducting strict selection process to recruit candidates with high integrity, not only based on technical skills, but also strong work ethics.
2. **Skills Development**
Preparing training programs according to organizational needs, including customer service, risk management, technology, and regulatory compliance, so that employees are ready to face changes and challenges.
3. **Leadership and Cadre Development**
Organizing leadership and soft skills training such as communication, analytical thinking, and decision making to prepare future leaders and maintain organizational sustainability.
4. **Strengthening Communication**
Improving communication between management and employees to build shared vision, trust, and synergy in achieving business plans.
5. **Fair Performance Evaluation**
Carrying out objective performance assessments, not only assessing results, but also processes and contributions to strategic goals, as well as becoming the basis for career development that can motivate career development.
6. **Establishing Positive Work Culture**
Encouraging the creation of a collaborative work culture, adaptive to changes, and supporting the acceleration of digital transformation in work processes and services.

Contribution to Society

Impact of Operations on Local Communities

In all, the Bank's operations have no negative impact on the community. On the contrary, the presence of banking products and corporate social responsibility programs makes significant positive contributions. One of concrete benefits felt by the community around the Bank is the creation of employment opportunities through recruitment process carried out by Bank Ganesha. This matter not only helps improve the local economy,



lokal, tetapi juga mendukung pengembangan sumber daya manusia di lingkungan sekitar.

Keberadaan Bank Ganesha juga membawa dampak positif yang signifikan bagi masyarakat setempat. Selain menciptakan lapangan kerja, Bank juga memberikan peluang bagi pelaku usaha lokal untuk menjadi pemasok barang dan jasa yang dibutuhkan. Hal tersebut tidak hanya mendorong pertumbuhan ekonomi lokal, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan taraf hidup masyarakat. Lebih dari itu, Bank Ganesha menunjukkan komitmennya terhadap kesejahteraan masyarakat melalui berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan, yang dirancang untuk memberikan manfaat nyata dan berkelanjutan.

Penggunaan Tenaga Kerja Lokal

Bank Ganesha memberdayakan masyarakat lokal dengan menyediakan peluang kerja sesuai kebutuhan dan peraturan yang berlaku. Melalui penggunaan tenaga kerja lokal, Bank berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat. Seiring dengan bertambahnya jumlah karyawan setiap tahun, proporsi tenaga kerja lokal terus meningkat, mencerminkan dedikasi Bank Ganesha dalam menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi komunitas di sekitar wilayah operasional.

Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat

Bank Ganesha aktif melaksanakan program tanggung jawab sosial sebagai wujud kepedulian terhadap pengembangan dan pemberdayaan masyarakat sekitar. Program yang dilaksanakan meliputi kegiatan memberikan edukasi keuangan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pengelolaan keuangan, melibatkan komunitas dalam berbagai aktivitas Bank, memberikan bantuan kepada pihak yang membutuhkan, serta menjalankan inisiatif lain yang berdampak positif. Berikut penjelasan lebih lanjut mengenai setiap kegiatan yang dilakukan:

but also supports the development of human resources in the surrounding environment.

The presence of Bank Ganesha also has a significant positive impact on the local community. In addition to creating jobs, the Bank also provides opportunities for local business players to become suppliers of goods and services needed. This matter not only drives local economic growth, but also give contribution to increase the living standard of the community. More than that, Bank Ganesha shows its commitment to community welfare through various corporate social responsibility programs, which are designed to provide concrete and sustainable benefits.

Use of Local Labor

Bank Ganesha empowers local communities by providing employment opportunities according to needs and applicable regulations. Through the use of local labor, the Bank gives contribution to economic growth and improves local community welfare. As the number of employees increases every year, the proportion of local labors continues to increase, reflecting Bank Ganesha's dedication to creating a sustainable positive impact on the communities around its operational areas.

Community Development and Empowerment Program

Bank Ganesha actively implements social responsibility programs as a form of concern for developing and empowering the surrounding communities. The program implemented includes activities to provide financial education to improve community understanding on financial management, involve community in various Bank activities, provide assistance to those in need, and carry out other initiatives that have a positive impact. Further explanation of every activity carried out is as follows:

Tanggal Date	Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Community Development and Empowerment Activity	Penyelenggara Organizer
2024		
Kerja Sama dengan Komunitas atau Lembaga Nirlaba Terdaftar Cooperation with Registered Communities or Non-Profit Institutions		
N/A	N/A	N/A
Penyaluran Langsung kepada Masyarakat atau Melalui Komunitas atau Lembaga Nirlaba Tidak Terdaftar Direct Distribution to Community or Through Unregistered Communities or Non-Profit Institutions		
1 April 2024	Membagikan kebutuhan pokok kepada kaum duafa dalam kegiatan bertema “Berbagi Kebahagiaan di Bulan Suci Ramadan 1445 H Bersama Bank Ganesha”.	Bank dan Pengurus Masjid Jami An-Nur Taman Sari Jakarta Barat
April 1, 2024	Distributing basic necessities to the underprivileged in activities with theme “Sharing Happiness in the Holy Month of Ramadhan 1445 H with Bank Ganesha”.	The Bank and the Management of Jami An-Nur Mosque, Taman Sari, West Jakarta
2 April 2024	Membagikan bingkisan paket sembako kepada pegawai outsourcing dalam rangka Idulfitri 1445 H.	Bank Ganesha
April 2, 2024	Distributing staple food packages to outsourcing employees in commemoration of Eid al-Fitr 1445 H.	



Tanggal Date	Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Community Development and Empowerment Activity	Penyelenggara Organizer
16 Oktober 2024 October 16, 2024	Memberikan donasi pembelian karpet Masjid Taman Firdaus Providing donations for the purchase of carpets for Taman Firdaus Mosque	Masjid Taman Firdaus Wisma Hayam Wuruk Taman Firdaus Mosque of Wisma Hayam Wuruk
14 November 2024 November 14, 2024	Memberikan tali kasih dan pemeriksaan kesehatan bagi Gen 1 Providing gesture of goodwill and health check for Gen 1	Paguyuban MAS TRIP Jawa Timur Paguyuban MAS TRIP in East Java
Total Kegiatan Total Activities		4 kegiatan 4 activities
Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs		Rp72.750.000,-
2023		
Total Kegiatan Total Activities		4 kegiatan 4 activities
Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs		Rp55.491.500,-
2022		
Total Kegiatan Total Activities		9 kegiatan 9 activities
Total Biaya Kegiatan Total Activity Costs		Rp100.952.000,-

Literasi dan Inklusi Keuangan

Bank Ganesha mendukung inklusi keuangan dengan meningkatkan literasi masyarakat tentang layanan perbankan, sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3 Tahun 2023 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan Masyarakat dan Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Program ini bertujuan membantu masyarakat memahami dan memanfaatkan produk perbankan secara optimal, mendukung pertumbuhan ekonomi inklusif, serta meningkatkan kesejahteraan dan keadilan sosial.

Pada tahun 2024, kegiatan literasi dan inklusi keuangan yang dilakukan Bank sebagai berikut.

Financial Literacy and Inclusion

Bank Ganesha supports financial inclusion by increasing public literacy about banking services, in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 3 of 2023 on Enhancing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and the Communities and Law No. 4 of 2023 on Development and Strengthening of Financial Sector. This program aims to help the community understand and utilize banking products optimally, support inclusive economic growth, and increase welfare and social justice.

In 2024, the Bank's financial literacy and inclusion activities were as follows.

KALEIDOSKOP LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN

Financial Literacy and Inclusion Kaleidoscope

April



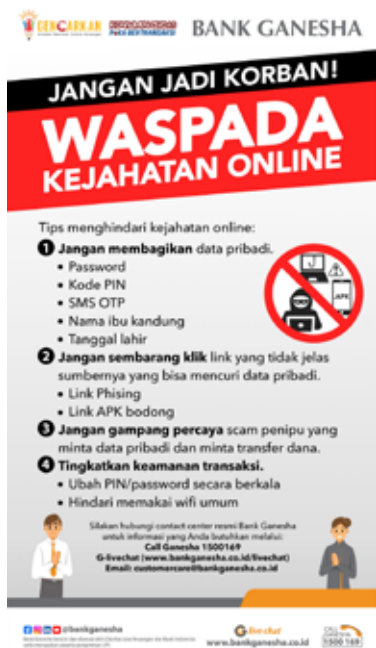
Promo HUT Bank Ganesha untuk Mendukung Inklusi Keuangan Bank Ganesha Anniversary Promo to Support Financial Inclusion

Dalam rangka memeriahkan ulang tahun Bank Ganesha, berbagai promo spesial dihadirkan sepanjang April 2024. Mulai dari promo deposito, *cashback*, diskon, hingga hadiah *voucher* dan *merchandise* menarik.

In celebrating Bank Ganesha's birthday, various special promos were presented throughout April 2024. Starting from deposit promos, *cashback*, discount, to attractive *voucher* and *merchandise* prizes.



Mei / May



Literasi Digital Bank Ganesha: Waspada! Kejahatan Online Digital Literacy at Bank Ganesha: Beware of Online Crime

Sebagai bentuk perlindungan terhadap nasabah, Bank Ganesha mengajak seluruh masyarakat untuk lebih waspada terhadap kejahatan digital. Hindari membagikan data pribadi seperti *password*, PIN, SMS OTP, dan informasi sensitif lainnya. Jangan sembarangan mengklik tautan dari sumber tidak dikenal, termasuk *link phishing* atau APK bodong. Waspada juga permintaan data pribadi atau transfer dana dari pihak yang tidak dikenal. Demi keamanan transaksi, selalu ubah PIN/*password* secara berkala dan hindari penggunaan wifi umum saat mengakses layanan keuangan.

As a form of protection for customers, Bank Ganesha invites the entire community to be more vigilant against digital crime. Avoid sharing personal data such as passwords, PINs, SMS OTPs, and other sensitive information. Do not carelessly click on links from unknown sources, including phishing links or fake applications. Also be aware of requests for personal data or fund transfers from unknown parties. For transaction security, always change your PIN/*password* regularly and avoid using public wifi when accessing financial services.

Juni / June



Literasi Keuangan Bank Goes to School Financial Literacy of Bank Goes to School

Pada 14 Juni 2024, Bank Ganesha mengadakan kegiatan “*Bank Goes to School*” di SD Sumbangsih yang berlokasi di Grogol, Jakarta Barat. Dalam acara yang diikuti oleh 82 pelajar kelas SD ini, Bank Ganesha memberikan edukasi keuangan tentang manfaat dan pentingnya budaya menabung sejak dini untuk para pelajar. Dengan rangkaian acara dan program menabung yang ada, diharapkan dapat meningkatkan literasi keuangan kepada pelajar yang mengikuti acara serta memberikan manfaat nyata dari menabung. *Bank Goes To School* merupakan bagian dari implementasi program Satu Rekening Satu Pelajar (KEJAR) yang diserukan oleh Otoritas Jasa Keuangan untuk meningkatkan minat pelajar terhadap budaya menabung.

On June 14, 2024, Bank Ganesha held “*Bank Goes to School*” activity at Sumbangsih Elementary School located in Grogol, West Jakarta. In the event attended by 82 elementary school students, Bank Ganesha provided financial education about the benefits and importance of culture of savings early for students. The existing series of events and savings programs are expected to increase financial literacy among students attending the events and provide concrete benefits from saving. *Bank Goes To School* is part of the implementation of One Account One Student (KEJAR) program called out by the Financial Services Authority to increase students’ interest in the culture of saving.



Juli / July



Literasi Digital Bank Ganesha: Waspada Modus Penipuan Keuangan

Digital Literacy at Bank Ganesha: Beware of Financial Fraud Scheme

Bank Ganesha mengimbau seluruh nasabah untuk mengenali berbagai modus penipuan keuangan yang kerap terjadi, seperti pengiriman file APK bodong melalui WhatsApp, penipuan berkedok salah transfer dari pinjaman *online*, penawaran kerja palsu, hingga penyamaran oknum sebagai lembaga resmi. Nasabah diingatkan untuk selalu menjaga data pribadi dan tidak mentransfer dana ke pihak yang tidak jelas demi menghindari risiko kerugian.

Bank Ganesha urges all customers to recognize various modes of financial fraud that often occur, such as sending fake APK files via WhatsApp, fraud under the guise of wrong transfers from online loans, fake job offers, to impersonating individuals as official institutions. Customers are reminded to always protect their personal data and not transfer funds to unclear parties to avoid the risk of loss.

Agustus / August



Literasi Digital Bank Ganesha: Waspada Bahaya Judi *Online* dan Jual Beli Rekening Pribadi

Digital Literacy at Bank Ganesha: Beware of the Dangers of Online Gambling and Sale and Purchase of Personal Accounts

Sebagai bentuk edukasi keuangan, Bank Ganesha mengajak nasabah untuk lebih waspada terhadap bahaya judi *online* serta praktik jual beli rekening pribadi yang marak terjadi. Aktivitas ini berisiko menimbulkan kecanduan, gangguan mental, penurunan kondisi ekonomi, hingga terlibat masalah hukum. Selain itu, penyalahgunaan rekening dapat berujung pada pemblokiran dan sanksi dari otoritas. Bank Ganesha juga mengingatkan agar nasabah tidak membagikan data pribadi seperti PIN, *password*, atau kode OTP demi menjaga keamanan transaksi dan data perbankan.

As a form of financial education, Bank Ganesha invites customers to be more aware of the dangers of online gambling and the practice of sale and purchase of personal accounts that are rampant. This activity carries the risk of causing addiction, mental disorders, declining economic conditions, and even being involved in legal problems. In addition, misuse of accounts can result in blocking and sanctions from the authorities. Bank Ganesha also reminds customers not to share personal data such as PINs, passwords, or OTP codes to maintain the security of transactions and banking data.

Oktober / October



Promo Bulan Inklusi Keuangan

Promo of Financial Inclusion Month

Dalam rangka menyambut Bulan Inklusi Keuangan sekaligus mendukung Gerakan Nasional Cerdas Keuangan (GENCARKAN), Bank Ganesha menghadirkan berbagai promo menarik selama periode Oktober 2024. Promo mencakup hadiah *merchandise*, *voucher*, dan diskon.

In welcoming Financial Inclusion Month and supporting the National Financial Intelligence Movement (GENCARKAN), Bank Ganesha presented various attractive promos during the period of October 2024. The promos include merchandise prizes, vouchers, and discounts.



Oktober / October



Kegiatan Literasi Quiz Cerdas Keuangan 2024

Literacy Activity Cerdas Keuangan Quiz in 2024

Dalam rangka meningkatkan literasi keuangan masyarakat, Bank Ganesha menyelenggarakan "Quiz Cerdas Keuangan" yang berlangsung pada 15–25 Oktober 2024. Peserta berkesempatan memenangkan total hadiah sebesar Rp4,8 juta.

In improving public financial literacy, Bank Ganesha held a "Smart Financial Quiz", took place on October 15-25, 2024. Participants had the opportunity to win a total prize of Rp4.8 million.

Sarana Pengaduan Masyarakat

Pada tahun 2024, Bank belum memiliki sarana khusus untuk pengaduan terkait kegiatan sosial yang dilaksanakan. Namun demikian, Bank tetap berkomitmen menjaga transparansi dan menerima masukan masyarakat dalam pelaksanaan program sosial. Adapun informasi jumlah pengaduan masyarakat terkait kegiatan sosial sebagai berikut:

Community Complaint Channel

In 2024, the Bank did not yet have specific facility for complaints related to social activities carried out. Nevertheless, the Bank remains committed to maintaining transparency and accepting public input in social programs implementation. Information on the number of public complaints related to social activities is as follows:

Uraian	2024			2023		2022		Description
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Sedang Ditindak-lanjuti On Follow Up	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Selesai Settled	
Sistem Layanan Informasi Keuangan	19	19	-	7	7	1	1	Financial Information Service System
Perilaku Petugas Penagihan	3	3	-	-	-	-	-	Behavior of Collection Officer
Fraud Eksternal (Penipuan, Pembobolan Rekening, Skimming, dan Cyber Crime)	1	1	-	-	-	1	1	External Fraud (Fraud, Account Hacking, Skimming, and Cyber Crime)
Jumlah Tagihan/Sanggahan Transaksi	1	1	-	-	-	-	-	Total Bills/Transaction Disclaimers
Total	24	24	-	7	7	2	2	Total



Pengelolaan Hubungan dengan Mitra Usaha

Hubungan dengan Pemasok

Perseroan berkomitmen untuk menjalin kemitraan yang transparan dan saling menguntungkan dengan setiap pemasok. Hubungan kemitraan didasarkan pada kesepakatan yang jelas melalui kontrak kerja yang telah dirumuskan bersama. Dalam pelaksanaannya, Bank Ganesha selalu mengedepankan prinsip-prinsip utama berikut:

1. Melakukan proses seleksi pemasok secara adil dan bebas dari praktik korupsi, kolusi, serta nepotisme;
2. Mematuhi seluruh ketentuan yang telah disepakati bersama dalam kontrak kerja sama;
3. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala bersama pemasok; dan
4. Menjamin kesehatan serta keselamatan kerja para pemasok di wilayah operasional Bank.

Sebagai bagian dari dukungan terhadap pertumbuhan ekonomi lokal, Perseroan melibatkan pemasok lokal. Pemasok lokal tersebut merupakan mitra kerja yang berdomisili di wilayah yang sama dengan lokasi operasional Bank.

Relationship Management with Business Partners

Relationship with Suppliers

The Company is committed to establishing transparent and mutually profitable partnerships with every supplier. The partnership relationship is based on clear agreement through the work contract collectively formulated. In its implementation, Bank Ganesha always prioritizes the main principles as follows:

1. Carry out a fair supplier selection process that is free from corruption, collusion, and nepotism;
2. Comply with all provisions mutually agreed upon in cooperation contract;
3. Conduct periodic performance evaluations with suppliers; and
4. Ensure suppliers' health and safety in the Bank's operational areas.

As part of the support to local economic growth, the Company involves local suppliers. These local suppliers are partners domiciled in the same area as the Bank's operational location.



MEWUJUDKAN KEPEDULIAN TERHADAP LINGKUNGAN HIDUP Realizing Concern for the Environment

Pembiayaan dengan Pertimbangan Aspek Lingkungan Hidup

Sebagai bagian dari komitmen terhadap keberlanjutan, Bank mengintegrasikan aspek lingkungan dalam pengelolaan produk dan layanan perbankan. Bank menawarkan fasilitas kredit yang tidak hanya mendukung pertumbuhan usaha nasabah tetapi juga memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab.

Bank menetapkan kebijakan ketat, terutama bagi debitur dan calon debitur yang menjalankan kegiatan usaha yang berdampak langsung pada lingkungan atau mengurangi sumber daya alam. Calon nasabah diwajibkan untuk menyerahkan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) sebagai salah satu persyaratan utama dalam proses pengajuan kredit. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa aktivitas usaha calon nasabah dikelola secara berkelanjutan dan tidak merugikan lingkungan.

Data penyaluran kredit berbasis lingkungan dan sosial menjadi bukti nyata dari komitmen terhadap keberlanjutan. Adapun informasi jumlah penyaluran kredit Bank yang mempertimbangkan aspek lingkungan hidup dan sosial sebagai berikut:

Financing with Environmental Aspect Consideration

As part of sustainability commitment, the Bank integrates environmental aspects into the management of banking products and services. The Bank offers loan facilities that not only support customer business growth but also ensure compliance with the principles of responsible environmental management.

The Bank sets strict policies, particularly for debtors and prospective debtors with business activities that have a direct impact on the environment or reduce natural resources. Prospective customers are required to submit Environmental Impact Analysis (AMDAL) document as one of the main requirements in the loan application process. This aims to ensure that prospective customers' business activities are managed sustainably and do not harm the environment.

Data on environmental and social-based lending is concrete evidence of the commitment to sustainability. Information on the amount of Bank lending with due observance of environmental and social aspects is as follows:

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Sektor Lapangan Usaha	2024	2023	2022	Business Sector
	Rp	Rp	Rp	
Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	744.590	590.204	502.384	Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	-	41.086	-	Management of Biodiversity and Sustainable Land Use
Transportasi Ramah Lingkungan	-	150	-	Environmentally Friendly Transportation
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	-	40.291	-	Business Activities and/or Other Environmentally Friendly Activities

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Operasional Bank Ganesha secara umum tidak memerlukan banyak bahan baku, kecuali untuk kebutuhan administrasi dan perkantoran. Namun, Bank tetap berkomitmen untuk menggunakan material yang ramah lingkungan dalam setiap aktivitas. Bank juga mengedukasi dan mendorong seluruh karyawan untuk mengurangi penggunaan material sekali pakai yang tidak dapat didaur ulang sebagai bagian dari upaya mengurangi volume sampah yang berakhir di tempat pembuangan akhir.

Use of Environmentally Friendly Materials

Bank Ganesha's operations generally do not require a lot of raw materials, except for administrative and office needs. However, the Bank remains committed to using environmentally friendly materials in every activity. The Bank also educates and encourages all employees to reduce the use of single-use materials unable to be recycled, as an effort to reduce the waste volume ended up in landfills.



Sebagai dukungan terhadap kampanye ramah lingkungan, Bank melaksanakan berbagai program yang dirancang untuk meningkatkan kesadaran dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya secara bertanggung jawab yang diuraikan sebagai berikut:

In support of the environmentally friendly campaign, the Bank implements various programs designed to raise awareness and optimize the use of resources responsibly, outlined as follows:

Program Program	Penerapan Implementation
Penghematan atau pengurangan penggunaan sampah plastik dan/atau kertas <i>Saving or reducing the use of plastic and/or paper waste</i>	Mengganti penyediaan air minum kemasan dengan menyediakan gelas/ <i>tumbler</i> , pemakaian kertas bekas sesuai kebutuhan, dan memaksimalkan penyimpanan dokumen dalam bentuk <i>soft copy</i> . Replacing bottled drinking water with glasses/ <i>tumblers</i> , using used paper as needed, and maximizing document storage in soft copy form.
Penggunaan kantong/<i>goodie bag</i> ramah lingkungan <i>Using eco-friendly goodie bags</i>	Menggunakan program kantong/ <i>goodie bag</i> ramah lingkungan dalam berbagai kegiatan acara maupun sebagai <i>merchandise</i> /barang promosi ke nasabah. Using environmentally friendly goodie bag programs in various events and as merchandise/promotional items to customers.
Pembuatan kampanye melalui poster/<i>e-mail</i> terkait dengan upaya pelestarian lingkungan <i>Creating campaigns through posters/<i>e-mail</i> related to environmental conservation efforts</i>	Melakukan kampanye secara rutin. Carrying out regular campaigns.
Penerapan budaya Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin (5R) Implementation of Concise, Neat, Clean, Caring, Diligent (5R) culture	Menerapkan budaya 5R dalam lingkungan kerja, meliputi: • Ringkas (memilah antara barang yang diperlukan dengan yang tidak diperlukan); • Rapi (menata barang yang diperlukan pada tempat yang memudahkan untuk segera mengambil barang tersebut); • Resik (menjaga lingkungan kerja dan seluruh barang dalam keadaan baik dan bersih); • Rawat (memelihara lingkungan yang sudah bersih dan rapi sepanjang waktu); dan • Rajin (membuat ringkas, rapi, resik, rawat sebelumnya di atas menjadi suatu kebiasaan untuk pengembangan yang berkelanjutan). Implementing a 5R culture in the work environment, including: • Concise (sort between necessary and unnecessary items); • Neat (organize the items needed in a place that makes it easy to immediately pick up the item); • Clean (keep the work environment and all items in a good and clean condition); • Caring (maintain a clean and tidy environment at all times); and • Diligent (make concise, neat, clean, caring above a habit for sustainable development).

Penggunaan Energi

Bank Ganesha memanfaatkan 2 jenis sumber energi untuk mendukung kegiatan operasional, yaitu listrik dan bahan bakar minyak. Listrik digunakan untuk menjalankan peralatan elektronik, pendingin ruangan, penerangan, serta *lift*. Sementara itu, bahan bakar minyak dimanfaatkan untuk kendaraan operasional. Untuk mendukung efisiensi energi, Bank menerapkan beberapa langkah, di antaranya:

1. Mematikan lampu dan perangkat elektronik saat tidak digunakan;
2. Mengganti lampu dengan jenis *light emitting diode* (LED) yang lebih hemat energi;
3. Mencatat pembelian bahan bakar minyak untuk setiap kendaraan operasional, sehingga konsumsi dapat dianalisis dan disesuaikan dengan rute perjalanan; dan
4. Mengurangi rapat tatap muka dan beralih ke rapat daring untuk menekan penggunaan bahan bakar kendaraan.

Energy Use

Bank Ganesha utilizes 2 types of energy sources to support its operational activities, namely electricity and fuel oil. Electricity is used to run electronic equipment, air conditioners, lighting, and elevators. Meanwhile, fuel oil is utilized for operational vehicles. To support energy efficiency, the Bank implements several measures, among others:

1. Turn off lights and electronic devices when not in use;
2. Replace lamps with more energy-efficient light emitting diodes (LEDs);
3. Record fuel purchase for every operational vehicle, so that consumption can be analyzed and adjusted according to trip routes; and
4. Reduce face-to-face meetings and switch to online meetings to reduce the use of fuel for vehicle.



Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan

Jumlah dan intensitas penggunaan energi Bank selama 3 tahun terakhir ditunjukkan sebagai berikut:

Amount and Intensity of Energy Used

The amount and intensity of the Bank's energy use over the past 3 years are shown as follows:

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Penggunaan Listrik secara Langsung	kWh	646.481	740.323	688.737	Direct Electricity Use
Penggunaan Listrik secara Tidak Langsung	kWh	0	0	0	Indirect Electricity Use
Total Penggunaan Listrik	kWh	646.481	740.323	688.737	Total Electricity Use
	gigajoule	2.327,33	2.665,16	2.479,45	
Total Penggunaan Bahan Bakar Minyak	liter	51.137	8.312	11.054	Total Fuel Oil Use
	gigajoule	1.748,89	334,13	444,34	
Total Penggunaan Energi	gigajoule	4.076,22	2.999,29	2.923,80	Total Energy Use
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	723.199	592.752	433.413	Interest Income
Intensitas Penggunaan Energi Terhadap Pendapatan Bunga	gigajoule/jutaan Rupiah gigajoule/million Rupiah	0,00564	0,00506	0,00675	Energy Use Intensity to Interest Income
Efisiensi Penggunaan Energi Terhadap Pendapatan Bunga	gigajoule/jutaan Rupiah gigajoule/million Rupiah	0,00058	0,00169	0,00234	Energy Use Efficiency to Interest Income

Penggunaan Energi Terbarukan

Saat ini, Bank belum memanfaatkan energi terbarukan. Meski demikian, upaya peningkatan efisiensi energi terus menjadi prioritas dalam pengelolaan operasional. Ke depan, Bank berkomitmen untuk mengeksplorasi potensi penggunaan energi bersih dan berkelanjutan sebagai bagian dari langkah menuju masa depan yang lebih ramah lingkungan.

Renewable Energy Use

At present, the Bank has not utilized renewable energy. Nevertheless, efforts to improve energy efficiency continue to be the priority in operational management. Going forward, the Bank is committed to exploring the potential use of clean and sustainable energy as part of its move towards a more environmentally friendly future.

Pengendalian Emisi

Bank Ganesha menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK) sebagai akibat dari penggunaan energi. Untuk menilai dampaknya terhadap lingkungan, Bank secara rutin melakukan pengukuran emisi, sehingga dapat mengambil langkah-langkah untuk mengurangi dampak negatifnya. Beberapa inisiatif yang dilakukan Bank untuk mengurangi emisi meliputi:

1. Menanam pohon dan tanaman hias di berbagai area Bank untuk meningkatkan produksi oksigen, menyerap debu, serta mengurangi kebisingan;
2. Mendorong karyawan untuk menggunakan transportasi umum, seperti bus atau angkutan umum lainnya;
3. Mengoptimalkan penggunaan kendaraan, termasuk bagi karyawan yang melakukan perjalanan dinas ke luar kota, agar lebih efisien.

Emission Control

Bank Ganesha generates greenhouse gas (GHG) emissions as a result of energy use. To assess its impact on the environment, the Bank regularly measures emissions, so as to take measures to reduce its negative impacts. Some initiatives taken by the Bank to reduce emissions include:

1. Planting trees and ornamental plants in various areas of the Bank to increase oxygen production, absorb dust, and reduce noise;
2. Encouraging employees to use public transportation, such as buses or other public transportation;
3. Optimizing vehicle use, including for employees who do business trips out of town, to be more efficient.



Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan

Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan Bank Ganesha selama 3 tahun terakhir ditunjukkan sebagai berikut:

Amount and Intensity of Generated Emissions

The amount and intensity of emissions generated by Bank Ganesha over the past 3 years are shown as follows:

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Listrik	TonCO ₂ eq	607,69	695,90	647,41	Electricity
Bahan Bakar Minyak	TonCO ₂ eq	137,83	22,40	29,79	Fuel Oil
Total Emisi	TonCO ₂ eq	745,52	718,30	677,20	Total Emissions
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	723.199	592.752	433.413	Interest Income
Intensitas Emisi terhadap Pendapatan Bunga	TonCO ₂ eq/jutaan Rupiah TonCO ₂ eq/million Rupiah	0,00103	0,00121	0,00156	Emission Intensity to Interest Income
Efisiensi Emisi terhadap Pendapatan Bunga	TonCO ₂ eq/jutaan Rupiah TonCO ₂ eq/million Rupiah	0.00018	0,00035	0,00066	Emission Efficiency to Interest Income

Komitmen Untuk Mengurangi Emisi Gas Rumah Kaca

Bank Ganesha berkomitmen untuk mendukung upaya global dalam mengurangi emisi GRK sebagai bagian dari tanggung jawab lingkungan dan keberlanjutan. Komitmen ini diwujudkan melalui penerapan kebijakan dan langkah strategis untuk mengelola dampak operasional Bank terhadap perubahan iklim.

Beberapa langkah nyata yang telah dilakukan Bank meliputi efisiensi energi di kantor-kantor operasional, penggunaan teknologi ramah lingkungan, optimalisasi sistem digital untuk mengurangi konsumsi kertas, serta edukasi internal untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya pengurangan jejak karbon.

Meskipun Bank belum memiliki kontribusi secara langsung, namun Bank tetap termotivasi untuk terus meningkatkan kontribusi dalam menjaga kelestarian lingkungan dan mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon.

Commitment to Reduce Greenhouse Gas Emissions

Bank Ganesha is committed to supporting global efforts to reduce GHG emissions as part of its environmental responsibility and sustainability. This commitment is realized through policies and strategic steps implementation to manage the impact of the Bank's operations on climate change.

Some of the concrete steps taken by the Bank include energy efficiency in operational offices, use of environmentally friendly technology, optimization of digital systems to reduce paper consumption, and internal education to increase employee awareness on the importance of reducing carbon footprint.

Though the Bank has not made any direct contribution, the Bank remains motivated to continue to increase its contribution in preserving the environment and supporting the transition to a low-carbon economy.

Penggunaan Air

Bank Ganesha berupaya untuk menjalankan operasional yang ramah lingkungan, termasuk dalam pengelolaan sumber daya air. Bank menggunakan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk mendukung kebutuhan kantor, seperti sanitasi dan aktivitas harian lainnya. Guna memastikan penggunaan air yang efisien, Bank menerapkan berbagai langkah strategis, di antaranya:

1. Memanfaatkan teknologi hemat air, seperti sensor keran otomatis untuk mengurangi pemborosan;
2. Meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya menghemat air melalui kampanye internal, seperti pemasangan poster dan pemberian imbauan di area sumber air (keran air); dan

Water Use

Bank Ganesha strives to run environmentally friendly operations, including in the management of water resources. The Bank uses water from the Regional Drinking Water Company (PDAM) to support office needs, such as sanitation and other day-to-day activities. To ensure efficient water use, the Bank implements various strategic steps, including:

1. Utilizing water-saving technology, such as automatic tap sensor to reduce waste;
2. Increasing employee awareness on the importance of saving water through internal campaigns, such as installing posters and providing warnings in water source areas (water taps); and



3. Melakukan pemeliharaan berkala, termasuk pemeriksaan kondisi keran, *shower*, toilet, dan meteran air untuk mencegah kebocoran dan meminimalkan pemborosan air.

Berikut informasi terkait penggunaan air Bank selama 3 tahun terakhir:

Uraian	Satuan Unit	2024	2023	2022	Description
Air	m ³	9.627	9.827	9.089	Water
Pendapatan Bunga	jutaan Rupiah million Rupiah	723.199	592.752	433.413	Interest Income
Intensitas Penggunaan Air Terhadap Pendapatan Bunga	m ³ /jutaan Rupiah m ³ /million Rupiah	0,01331	0,01658	0,02097	Intensity of Water Use on Interest Income
Efisiensi Penggunaan Air Terhadap Pendapatan Bunga	m ³ /jutaan Rupiah m ³ /million Rupiah	0,00327	0,00439	0,00452	Efficiency of Water Use on Interest Income

3. Conducting regular maintenance, including checking the condition of taps, showers, toilets, and water meters to prevent leaks and minimize water waste.

The following is information on the Bank's water use over the past 3 years:

Keanekaragaman Hayati

Bank Ganesha terus berkontribusi dalam mendukung kelestarian lingkungan dengan berfokus pada pengembangan ruang terbuka hijau di area sekitar kantor. Bank melakukan inisiatif seperti penempatan tanaman hias di sekitar kantor serta kolaborasi erat dengan pengelola gedung untuk menciptakan lingkungan kerja yang hijau dan asri. Sebagai bagian dari komitmen terhadap keberlanjutan, Bank Ganesha juga melakukan penanaman dan pemeliharaan tanaman secara konsisten guna mendukung keanekaragaman hayati. Selain itu, Bank memastikan bahwa lokasi kantor berada di luar kawasan lindung atau area dengan keanekaragaman hayati tinggi, sehingga tidak memberikan dampak signifikan terhadap flora dan fauna yang dilindungi.

Biodiversity

Bank Ganesha continuously gives contribution to supporting environmental sustainability by focusing on developing green open spaces in area around the office. The Bank carries out initiatives such as placing ornamental plants around offices and closely cooperating with building managers to create a green and beautiful work environment. As part of its commitment to sustainability, Bank Ganesha also consistently plants and maintains the plants to support biodiversity. Furthermore, the Bank ensures that its offices located outside of protected areas or areas with high biodiversity, so that it does not have a significant impact on protected flora and fauna.

Pengelolaan Limbah

Sebagai wujud tanggung jawab terhadap lingkungan, Bank Ganesha berupaya mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional dengan menerapkan prinsip 3R (*reduce, reuse, recycle*). Upaya ini difokuskan pada pengelolaan limbah domestik, terutama limbah kertas, yang menjadi jenis limbah utama yang dihasilkan Bank.

Bank juga memastikan bahwa kegiatan operasional tidak menghasilkan limbah yang termasuk dalam kategori bahan berbahaya dan beracun (B3). Untuk pengelolaan limbah, Bank bekerja sama dengan pengelola gedung yang bertanggung jawab atas pengumpulan dan pemrosesan limbah. Meski demikian, Bank tetap mendukung pengelolaan yang bertanggung jawab dan ramah lingkungan melalui kebijakan internal yang mendukung efisiensi sumber daya dan pengurangan limbah.

Waste Management

As the manifestation of environmental responsibility, Bank Ganesha strives to reduce the environmental impact of its operational activities by implementing 3R (*reduce, reuse, recycle*) principles. This effort is focused on managing domestic waste, particularly paper waste, which is the main type of waste generated by the Bank.

The Bank also ensures that the operational activities do not generate waste included in category of hazardous and toxic materials (B3). For waste management, the Bank cooperates with building managers responsible for collecting and processing waste. Nevertheless, the Bank continues to support responsible and environmentally friendly management through internal policies that support resource efficiency and waste reduction.



Pada tahun 2024, Bank mulai melakukan penghitungan jumlah limbah yang dihasil sebagaimana ditunjukkan sebagai berikut:

Uraian	Satuan	2024	Description
Limbah B3	Ton	343	Hazardous Waste
Limbah Padat Non-B3	Ton	367,4	Non-Hazardous Solid Waste
Efluen Cair	Liter	21.933.000	Liquid Effluent

Tumpahan yang Terjadi

Sepanjang tahun 2024, Bank berhasil menjaga standar operasional dengan baik, tanpa adanya insiden tumpahan limbah yang diakibatkan oleh aktivitas Bank.

Kampanye Terkait Kepedulian Lingkungan Hidup

Pada tahun 2024, Bank Ganesha meluncurkan kampanye peduli lingkungan yang bertujuan untuk menciptakan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan. Dalam kampanye ini, berbagai kegiatan inspiratif dilaksanakan, mengajak karyawan, nasabah, dan masyarakat untuk bersama-sama menjaga bumi sebagai tanggung jawab bersama. Kegiatan yang diadakan meliputi:

In 2024, the Bank started calculating the amount of waste generated, shown as follows:

Spills Occurring

Throughout 2024, the Bank managed to maintain proper operational standards, with no incidents of waste spill caused by the Bank's activities.

Campaign Related to Environmental Concern

In 2024, Bank Ganesha launched an environmental care campaign aimed at creating positive impacts on the community and environment. In this campaign, various inspiring activities were carried out, inviting employees, customers, and the community to work together to protect the earth as a shared responsibility. The activities held included:





Hemat kertas dengan memakai kedua sisi kertas.
Save paper by using both sides of the paper.

Januari / January

Pakai tumbler untuk mendukung *green lifestyle*.
Use tumblers to support green lifestyle.

Februari / February

Pakai air seperlunya.
Use water as necessary.

Maret / March

Pakai Listrik Seperlunya
Use Electricity as Necessary

April

Hemat kertas dengan memanfaatkan teknologi.
Save paper by utilizing technology.

Mei / May

Sortir sampah sesuai jenisnya.
Sort waste according to its type.

Juni / June

Pakai *lunchbox* untuk mendukung *green lifestyle*.
Use lunchboxes to support green lifestyle.

Juli / July

Pakai *Tissue* Seperlunya.
Use Tissues as Necessary.

Agustus / August

Pakai transportasi umum, dukung gaya hidup ramah lingkungan.
Use public transportation, support environmentally friendly lifestyle.

September

Pakai kendaraan listrik, dukung gaya hidup ramah lingkungan.
Use electric vehicles, support environmentally friendly lifestyle.

Oktober / October

Menanam pohon, dukung gaya hidup ramah lingkungan.
Plant trees, support environmentally friendly lifestyle.

November

Buang sampah pada tempatnya.
Dispose of waste in its place.

Desember / December

Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan Hidup

Saat ini, Bank Ganesha belum memiliki saluran pengaduan khusus terkait masalah lingkungan hidup karena kegiatan operasional yang dilakukan tidak memiliki dampak langsung terhadap keberlanjutan lingkungan. Meski demikian, Bank terus berkomitmen untuk menjalankan operasional yang ramah lingkungan walaupun dampak langsung terhadap lingkungan masih minimal. Selama 3 tahun terakhir, Bank juga tidak menerima laporan atau sanksi terkait pelanggaran lingkungan dari pihak yang berwenang.

Biaya Lingkungan Hidup

Bank Ganesha belum secara khusus memberikan pembiayaan untuk kegiatan pengelolaan lingkungan hidup. Namun, biaya yang terkait dengan pengelolaan lingkungan hidup di lingkungan kantor menjadi bagian integral dari biaya operasional Bank secara keseluruhan. Upaya untuk menjaga keberlanjutan lingkungan tetap diperhitungkan dalam setiap aktivitas operasional yang dijalankan oleh Bank.

Complaint Channel for Environmental Problem

At the moment, Bank Ganesha does not have a specific complaint channel for environmental problems as the operational activities carried out do not have a direct impact on environmental sustainability. Nevertheless, the Bank is constantly committed to carrying out environmentally friendly operations despite the minimum direct impact on the environment. Over the past 3 years, the Bank also did not receive any reports or sanctions related to environmental violations from the authorities.

Environmental Costs

Bank Ganesha has not specifically provided financing for environmental management activities. However, costs related to environmental management in office environment are an integral part of the Bank's overall operational costs. Efforts to maintain environmental sustainability are still considered in every operational activity carried out by the Bank.



VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Written Verification from Independent Party

Laporan Keberlanjutan ini tidak dilakukan verifikasi oleh penyedia jasa *assurance* eksternal. Namun demikian, Bank menjamin bahwa seluruh informasi yang disampaikan dalam Laporan Keberlanjutan ini adalah benar dan faktual.

This Sustainability Report has not been verified by an external assurance service provider. Nonetheless, the Bank guarantees that all information presented in this Sustainability Report is true and factual.

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN SEBELUMNYA

Response to Feedback from Previous Year's Sustainability Report

Bank tidak mendapatkan tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan 2023 yang diterbitkan. Meskipun demikian, Bank terus menyempurnakan laporan tahun 2024 agar memenuhi standar penulisan, yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017. Bank berharap laporan ini menjadi sumber informasi terpercaya tentang kinerja keberlanjutan Bank beserta dampak yang ditimbulkannya selama tahun pelaporan.

The Bank did not receive any specific responses regarding the published 2023 Sustainability Report. Nevertheless, the Bank continues to refine the 2024 report to comply with the writing standards, namely Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017. The Bank expects this report to be a reliable source of information on the Bank's sustainability performance along with its impacts throughout the reporting year.